Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR



INTERAKTIVNI SEMINAR SA RADIONICAMA

PROFESIONALNI ODNOSI U KOLEKTIVU
OD RAZGOVORA DO PROMJENE PONAŠANJA

Kako postupiti kada se dogovor ne poštuje, a problem se ponavlja?

Zlatibor | **09. do 11. decembra 2026.** | **HOTEL OLIMP**

UVOD U TEMU

Odnose u kolektivu najčešće ne narušavaju veliki događaji, nego svakodnevna ponašanja koja se postepeno pretvaraju u ozbiljan organizacijski problem. Neprimjeren ton, izbjegavanje odgovornosti, nejasne profesionalne granice, impulsivne reakcije, prešućivanje problema i pogrešno tumačenje postupaka kolega direktno utiču na saradnju, izvršavanje zadataka i povjerenje u kolektivu. Posljedice su sporiji radni procesi, češći nesporazumi, prikriveni konflikti i sve veće opterećenje zaposlenih. **Profesionalnost** se ne pokazuje samo stručnim znanjem, nego načinom komunikacije, preuzimanjem odgovornosti i ponašanjem u zahtjevnim situacijama. **KVENTUM** interaktivni seminar usmjeren je na prepoznavanje ponašanja koja narušavaju odnose, jasnije postavljanje granica i razvoj samokontrole pod pritiskom.

Učesnici će kroz praktične situacije analizirati vlastite reakcije, razlikovati profesionalan odgovor od impulsivnog ponašanja te usvojiti konkretne pristupe za smanjenje napetosti, rješavanje nesporazuma i očuvanje kvalitetnih radnih odnosa.

CILJNA GRUPA

Seminar je namijenjen zaposlenima u institucijama, javnim preduzećima i kompanijama koji rade u timovima, svakodnevno sarađuju sa kolegama i učestvuju u zajedničkim radnim procesima.
Posebno je koristan zaposlenima koji se suočavaju sa nesporazumima, pritiscima, napetostima i narušenim odnosima koji otežavaju komunikaciju i izvršavanje radnih zadataka. Sadržaj je prilagođen administrativnom, stručnom i operativnom kadru, policijskim službenicima i drugim zaposlenima kojima su profesionalno ponašanje, međusobno povjerenje i kvalitet saradnje važni za svakodnevni rad.

KLJUČNI CILJEVI SEMINARA

- ✓ Razumjeti uticaj ponašanja na radnu atmosferu i kvalitet rada
- ✓ Prepoznati obrasce komunikacije i ponašanja koji narušavaju odnose
- ✓ Razviti vještine za jačanje povjerenja, poštovanja i saradnje
- ✓ Razumjeti uticaj emocija, stresa i pritisaka na ponašanje na poslu
- ✓ Unaprijediti upravljanje napetostima i sprečavanje konflikata
- ✓ Jačati emocionalnu inteligenciju i stabilnost u komunikaciji
- ✓ Razvijati odgovorniji odnos prema radu, kolegama i radnom okruženju

KORISTI ZA ORGANIZACIJU I UČESNIKE

Organizacijama seminar pruža podršku za jasniju komunikaciju, odgovornije izvršavanje obaveza i bolju saradnju. Obrađeni pristupi pomažu u smanjenju napetosti i pravovremenom rješavanju problema koji otežavaju zajednički rad.

Učesnici stiču praktične smjernice za postavljanje granica, prepoznavanje manipulacije i razgovor o neispunjenim dogovorima. Primjeri i radionice pomažu im da bolje razumiju vlastite reakcije, očuvaju samokontrolu i konstruktivnije postupaju pod pritiskom.

TEMATSKE CJELINE

KOMUNIKACIJA I PROFESIONALNE GRANICE
- ❑ Značaj komunikacije za kvalitet saradnje i rad u kolektivu
- ❑ Povjerenje i poštovanje kao osnova stabilnih odnosa
- ❑ Lična odgovornost u komunikaciji i odnosu prema drugima
- ❑ Profesionalne granice i ponašanje u kolektivu
- ❑ Obrasci komunikacije koji jačaju ili slabe saradnju

KONFLIKTI I MANIPULACIJA
- ❑ Kako nastaju tihi konflikti, nerazumijevanje i napetosti na poslu?
- ❑ Prepoznavanje ponašanja koja narušavaju odnose i saradnju
- ❑ Najčešći uzroci tenzija među zaposlenima
- ❑ Razgovor o neispunjenim dogovorima i ponovljenim propustima
- ❑ Prepoznavanje manipulacije i konstruktivno rješavanje konflikta

STRES I SAMOKONTROLA
- ❑ Uloga emocionalne inteligencije u profesionalnim odnosima i saradnji
- ❑ Emocije, stres i pritisci kao faktori koji utiču na ponašanje na poslu
- ❑ Prepoznavanje vlastitih reakcija i upravljanje impulsima
- ❑ Samokontrola i stabilnije reagovanje u stresnim situacijama
- ❑ Razvijanje navika koje podržavaju mentalno zdravlje na poslu

PREDAVAČ

Alen Buljubašić, dipl. pedagog-psiholog

Certificirani trener i ekspert za poslovnu psihologiju, menadžment i HR, sa bogatim iskustvom u realizaciji stručnih seminara, radionica i programa profesionalnog razvoja za javni i privatni sektor. Certificirani trener ADS BiH i ADS FBiH. Realizovao je više od 300 edukacija, radionica, obuka i team building aktivnosti u BiH i regionu.

PRISTUP I METODE RADA

- ☒ Interaktivna predavanja i radionice zasnovane na stvarnim situacijama
- ☒ Analiza ponašanja i radne atmosfere kroz praktične primjere
- ☒ Prepoznavanje napetosti, reakcija i štetnih obrazaca ponašanja
- ☒ Psihološki alati za jasniju komunikaciju, povjerenje i stabilnije reakcije
- ☒ Studije slučaja, zajednička analiza i razmjena iskustava
- ☒ Praktične smjernice za kvalitetnije odnose i stabilniju radnu atmosferu

VREMENSKI PLAN SEMINARA

09.12.2026. (srijeda)	**09:30 - 16:00**	3 modula	ukupno 5 sati
10.12.2026. (četvrtak)	**09:30 - 16:00**	3 modula	ukupno 5 sati
11.12.2026. (petak)	**09:00 - 11:00**	1 modul	ukupno 90 minuta

- Seminar obuhvata **7 modula**, u ukupnom trajanju od **11 sati i 30 minuta**
- U navedeni raspored **uključene su planirane pauze**

Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

PRIJAVNI OBRAZAC

INTERAKTIVNI SEMINAR SA RADIONICAMA

PROFESIONALNI ODNOSI U KOLEKTIVU
OD RAZGOVORA DO PROMJENE PONAŠANJA

Kako postupiti kada se dogovor ne poštuje, a problem se ponavlja?

Zlatibor | **09. do 11. decembra 2026.** | **HOTEL OLIMP**

Ograničen broj učesnika! **Rok za prijavu** **02.12.2026.**

KOTIZACIJA ZA UČEŠĆE NA SEMINARU

Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do **24.11.2026.**

- **1 učesnik: 397,00 KM** | 202,98 EUR
- **2 i više učesnika: 367,00 KM** | 187,64 EUR **- po učesniku**

Za prijave poslije **24.11.2026.** cijena kotizacije **po učesniku** iznosi: **447,00 KM** | 228,54 EUR

Oslobođeno od plaćanja PDV-a.

U CIJENU KOTIZACIJE UKLJUČENO:

- ✓**Učešće na seminaru:** 7 modula, ukupno 11 sati i 30 minuta
- ✓**Nastavni materijali:** dokumentacija sa seminara u digitalnom formatu
- ✓**Digitalni materijali:** PPT prezentacije, priručnici, preporuke i testovi
- ✓**Radni materijal:** papir i pribor za pisanje za rad na licu mjesta
- ✓**Kontakt lista učesnika:** uz prethodnu saglasnost učesnika
- ✓**Certifikat:** zvanično uvjerenje o stručnom usavršavanju
- ✓**Osvježenje:** kafa, voda i sokovi tokom pauza u okviru seminara

DIGITALNO, MODERNO, ODRŽIVO

U skladu sa savremenim standardima seminara i principima zelene prakse, svi materijali dostupni su isključivo u elektronskom formatu, lako, pregledno i pri ruci.

- ▶ **Tokom seminara materijalima pristupate brzo i jednostavno putem QR koda**
- ▶ **Kompletna dokumentacija bit će vam dostavljena e-mailom nakon seminara**

NAČINI PRIJAVE

PRIJAVNI OBRAZAC ➡ popunjen i ovjeren pošaljite na: e-mail: **info@kventum.ba** ili putem faksa **+387 33 621 273**

ONLINE REGISTRACIJA ➡ posjetite www.kventum.ba, odaberite seminar i na dnu članka popunite online obrazac za prijavu.

REZERVACIJA SMJEŠTAJA

Smještaj je dostupan u hotelu **OLIMP** po posebnim cijenama za učesnike seminara:

1/1 soba (jednokrevetna) po osobi/danu	**65,00 EUR**
1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu	**55,00 EUR**
Boravišna taksa po osobi/danu	**1,35 EUR**

Miladina Pećinara 1
Zlatibor I Srbija

Spa centar, fitnes centar i parking uključeni u cijenu

Prijava i smještaj | **NAPOMENE** | **Proces plaćanja**

Nakon što zaprimimo popunjen prijavni obrazac ili izvršite online registraciju, kontaktirat ćemo vas radi dogovora svih detalja. KVENTUM će izvršiti rezervaciju smještaja za vas u hotelu i dostaviti vam:

1. Potvrdu prijave na seminar | **2. Predračun za kotizaciju** | **3. Predračun za smještaj**

▶ Uplata kotizacije i smještaja prema predračunima najkasnije do **04.12.2026.**

Posebne cijene smještaja dostupne su isključivo učesnicima koji rezervaciju i uplatu obave putem KVENTUM. Ako smještaj plaćate direktno hotelu ili drugim putem, rezervaciju ste dužni izvršiti sami. U tom slučaju uslovi smještaja i naplate uređuju se direktno sa hotelom.

PRIJAVNI OBRAZAC — **POPUNITI ČITKO ŠTAMPANIM SLOVIMA**

PUNI NAZIV ORGANIZACIJE	
ADRESA	
POŠTANSKI BROJ	
GRAD	
ID BROJ	
PDV BROJ	
KONTAKT TELEFON	
KONTAKT MOBITEL	
KONTAKT E-MAIL	

UČESNIK — Ime Prezime, Radno mjesto	**Soba** Zaokružite 1/1	1/2
1.	1/1	1/2
2.	1/1	1/2
3.	1/1	1/2
4.	1/1	1/2
5.	1/1	1/2

PRIJAVNI OBRAZAC služi isključivo za prijavu na seminar i rezervaciju smještaja i nije informativnog karaktera

Datum **M.P.** **Potpis**

Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

+387 33 621 268 | info@kventum.ba | kventum.ba
+387 33 621 273 | +387 61 307 131, +387 61 267 373
Tvornička broj 3, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
facebook.com/kventum.ba

Svaka uspješna karijera počinje dobrom edukacijom!