

PROFESIONALNO PONAŠANJE I RADNA ATMOSFERA

Kako svakodnevne reakcije, komunikacija i odnosi oblikuju kvalitet rada u kolektivu?

- KOMUNIKACIJA, GRANICE I LIČNA ODGOVORNOST
- REAKCIJE U ZAHTJEVNIM I NAPETIM SITUACIJAMA
- SAMOKONTROLA, STRES I PROFESIONALNI ODNOSI

Jahorina

11. do 13. novembra 2026.

HOTEL TERMAG

UVOD U TEMU



Radnu atmosferu najčešće ne narušavaju veliki događaji, nego svakodnevna ponašanja koja se postepeno pretvaraju u ozbiljan organizacijski problem. Neprimjeren ton, izbjegavanje odgovornosti, nejasne profesionalne granice, impulsivne reakcije, prešućivanje problema i pogrešno tumačenje postupaka kolega direktno utiču na saradnju, izvršavanje zadataka i povjerenje u kolektivu. Posljedice su sporiji radni procesi, češći nesporazumi, prikriveni konflikti i sve veće opterećenje zaposlenih.

Profesionalnost se ne pokazuje samo stručnim znanjem, nego načinom komunikacije, preuzimanjem odgovornosti i ponašanjem u zahtjevnim situacijama. KVENTUM interaktivni seminar sa radionicama usmjeren je na prepoznavanje ponašanja koja narušavaju odnose, jasnije postavljanje granica i razvoj samokontrole pod pritiskom. **Učesnici će kroz praktične situacije** analizirati vlastite reakcije, razlikovati profesionalan odgovor od impulsivnog ponašanja te usvojiti konkretne pristupe za smanjenje napetosti, rješavanje nesporazuma i očuvanje kvalitetnih radnih odnosa.

CILJNA GRUPA



Seminar je namijenjen zaposlenima u institucijama, javnim preduzećima i kompanijama koji rade u timovima, svakodnevno sarađuju sa kolegama i učestvuju u zajedničkim radnim procesima. Posebno je koristan zaposlenima koji se suočavaju sa nesporazumima, pritiscima, napetostima i narušenim odnosima koji otežavaju komunikaciju i izvršavanje radnih zadataka. Sadržaj je prilagođen administrativnom, stručnom i operativnom kadru, policijskim službenicima i drugim zaposlenima kojima su profesionalno ponašanje, međusobno povjerenje i kvalitet saradnje važni za svakodnevni rad.

KLJUČNI CILJEVI SEMINARA



- ✓ Razumjeti uticaj ponašanja na radnu atmosferu i kvalitet rada
- ✓ Prepoznati obrasce komunikacije i ponašanja koji narušavaju odnose
- ✓ Razviti vještine za jačanje povjerenja, poštovanja i saradnje
- ✓ Razumjeti uticaj emocija, stresa i pritiska na ponašanje na poslu
- ✓ Unaprijediti upravljanje napetostima i sprečavanje konflikata
- ✓ Jačati emocionalnu inteligenciju i stabilnost u komunikaciji
- ✓ Razvijati odgovorniji odnos prema radu, kolegama i radnom okruženju

KORISTI ZA ORGANIZACIJU I UČESNIKE

Seminar pomaže organizacijama da unaprijede profesionalno ponašanje, smanje napetosti i ojačaju povjerenje među zaposlenima. Jasnija komunikacija i odgovornije reakcije doprinose stabilnijim odnosima, boljoj saradnji i efikasnijem izvršavanju radnih zadataka.

Učesnici će naučiti prepoznati štetne obrasce ponašanja, bolje upravljati emocijama i pritiscima te smirenije reagovati u zahtjevnim situacijama. Stečena znanja moći će neposredno primijeniti u radu, posebno pri rješavanju nesporazuma i očuvanju profesionalnih odnosa.

TEMATSKE CJELINE



KOMUNIKACIJA, GRANICE I LIČNA ODGOVORNOST

- Značaj komunikacije za kvalitet saradnje i rad u kolektivu
- Povjerenje i poštovanje kao osnova stabilnih odnosa
- Lična odgovornost u komunikaciji i odnosu prema drugima
- Profesionalne granice i ponašanje u kolektivu
- Obrasci komunikacije koji jačaju ili slabe saradnju



REAKCIJE U ZAHTJEVNIM I NAPETIM SITUACIJAMA

- Kako nastaju tihi konflikti, nerazumijevanje i napetosti na poslu?
- Prepoznavanje ponašanja koja narušavaju odnose i saradnju
- Najčešći uzroci tenzija među zaposlenima
- Uticaj neriješenih odnosa na komunikaciju i efikasnost rada
- Prepoznavanje manipulacije i konstruktivno rješavanje konflikta



SAMOKONTROLA, STRES I PROFESIONALNI ODNOSI

- Uloga emocionalne inteligencije u profesionalnim odnosima i saradnji
- Emocije, stres i pritisci kao faktori koji utiču na ponašanje na poslu
- Prepoznavanje ličnih reakcija i upravljanje impulsivnim reakcijama
- Samokontrola i stabilnije reagovanje u stresnim situacijama
- Razvijanje navika koje podržavaju mentalno zdravlje na poslu



PREDAVAČ

Alen Buljubašić, dipl. pedagog-psiholog



Certificirani trener i ekspert za poslovnu psihologiju, menadžment i HR, sa bogatim iskustvom u realizaciji stručnih seminara, radionica i programa profesionalnog razvoja za javni i privatni sektor. Certificirani trener ADS BiH i ADS FBiH. Realizovao je više od 300 edukacija, radionica, obuka i team building aktivnosti u BiH i regionu.

PRISTUP I METODE RADA

- ✓ Interaktivna predavanja i radionice zasnovane na stvarnim situacijama
- ✓ Analiza ponašanja i radne atmosfere kroz praktične primjere
- ✓ Prepoznavanje napetosti, reakcija i štetnih obrazaca ponašanja
- ✓ Psihološki alati za jasniju komunikaciju, povjerenje i stabilnije reakcije
- ✓ Studije slučaja, zajednička analiza i razmjena iskustava
- ✓ Praktične smjernice za kvalitetnije odnose i stabilniju radnu atmosferu

VREMENSKI PLAN SEMINARA



11.11.2026. (srijeda)	09:30 - 16:00	3 modula	ukupno 5 sati
12.11.2026. (četvrtak)	09:30 - 16:00	3 modula	ukupno 5 sati
13.11.2026. (petak)	09:00 - 11:00	1 modul	ukupno 90 minuta

- ⇒ Seminar obuhvata **7 modula**, u ukupnom trajanju od **11 sati i 30 minuta**
- ⇒ U navedeni raspored **uključene su planirane pauze**



Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

INTERAKTIVNI SEMINAR SA RADIONICAMA

PROFESIONALNO PONAŠANJE I RADNA ATMOSFERA

Kako svakodnevne reakcije, komunikacija i odnosi oblikuju kvalitet rada u kolektivu?

- KOMUNIKACIJA, GRANICE I LIČNA ODGOVORNOST
- REAKCIJE U ZAHTJEVNIM I NAPETIM SITUACIJAMA
- SAMOKONTROLA, STRES I PROFESIONALNI ODNOSI

Jahorina

11. do 13. novembra 2026.

HOTEL TERMAG

Ograničen broj učesnika!



Rok za prijavu



04.11.2026.

KOTIZACIJA ZA UČEŠĆE NA SEMINARU



Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do **28.10.2026.**

➔ **1 učesnik: 397,00 KM** = 464,49 KM sa PDV-om
202,98 EUR = 237,49 EUR sa PDV-om

➔ **2 i više učesnika: 367,00 KM** = 429,39 KM sa PDV-om **po učesniku**
187,64 EUR = 219,54 EUR sa PDV-om **po učesniku**

➔ Za prijave poslije **28.10.2026.** cijena kotizacije **po učesniku** iznosi:
447,00 KM = 522,99 KM sa PDV-om
228,54 EUR = 267,40 EUR sa PDV-om



U CIJENU KOTIZACIJE UKLJUČENO:

- ✓ **Učešće na seminaru:** 7 modula, ukupno 11 sati i 30 minuta
- ✓ **Nastavni materijali:** dokumentacija sa seminara u digitalnom formatu
- ✓ **Digitalni materijali:** PPT prezentacije, priručnici, preporuke i testovi
- ✓ **Radni materijal:** papir i pribor za pisanje za rad na licu mjesta
- ✓ **Kontakt lista učesnika:** uz prethodnu saglasnost učesnika
- ✓ **Certifikat:** zvanično uvjerenje o stručnom usavršavanju
- ✓ **Osvježenje:** kafa, voda i sokovi tokom pauza u okviru seminara

DIGITALNO, MODERNO, ODRŽIVO

U skladu sa savremenim standardima seminara i principima zelene prakse, svi materijali dostupni su isključivo u elektronskom formatu, lako, pregledno i pri ruci.

- ▶ Tokom seminara materijalima pristupate brzo i jednostavno putem QR koda
- ▶ Kompletan dokumentacija bit će vam dostavljena e-mailom nakon seminara

NAČINI PRIJAVE

PRIJAVNI OBRAZAC ➔ popunjen i ovjeren pošaljite na:
e-mail: info@kventum.ba ili putem faksa **+387 33 621 273**

ONLINE REGISTRACIJA ➔ posjetite www.kventum.ba, odaberite seminar i na dnu članka popunite online obrazac za prijavu.

REZERVACIJA SMJEŠTAJA

Smještaj je dostupan u hotelu **TERMAG** po posebnim cijenama za učesnike seminara:

1/1 soba (jednokrevetna) po osobi/danu **246,00 KM**
1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu **221,00 KM**
Boravišna taksa po osobi/danu **3,76 KM**

Olimpijska 4
Jahorina | BiH



Bazen, saune i parking
uključeni u cijenu.

Prijava i smještaj

NAPOMENE

Proces plaćanja

Nakon što zaprimimo popunjen prijavni obrazac ili izvršite online registraciju, kontaktirat ćemo vas radi dogovora svih detalja. KVENTUM će izvršiti rezervaciju smještaja za vas u hotelu i dostaviti vam:

1. Potvrdu prijave na seminar **2. Predračun za kotizaciju** **3. Predračun za smještaj**

➔ Uplata kotizacije i smještaja prema predračunima najkasnije do **06.11.2026.**

Posebne cijene smještaja dostupne su isključivo učesnicima koji rezervaciju i uplatu obave putem KVENTUM. Ako smještaj plaćate direktno hotelu ili drugim putem, rezervaciju ste dužni izvršiti sami. U tom slučaju uslovi smještaja i naplate uređuju se direktno sa hotelom.

PRIJAVNI OBRAZAC



PRIJAVNI OBRAZAC



POPUNITI ČITKO
ŠAMPANIM SLOVIMA

PUNI NAZIV
ORGANIZACIJE

ADRESA

POŠTANSKI BROJ

GRAD

ID BROJ

PDV BROJ

KONTAKT TELEFON

KONTAKT MOBILTEL

KONTAKT E-MAIL



UČESNIK

Ime Prezime
Radno mjesto

Soba
Zaokružite

1.	1/1	1/2
2.	1/1	1/2
3.	1/1	1/2
4.	1/1	1/2
5.	1/1	1/2

PRIJAVNI OBRAZAC služi isključivo za prijavu na seminar i rezervaciju smještaja i nije informativnog karaktera

Datum

MP

Potpis



Kventum

POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR



+387 33 621 268



info@kventum.ba



www.kventum.ba



+387 33 621 273



+387 61 307 131
+387 61 267 373



SMS



Tvornička 3
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina



facebook.com/kventum.ba



Like



Svaka uspješna karijera počinje dobrom edukacijom!