

PROFESIONALNO PONAŠANJE I RADNA ATMOSFERA

Kako svakodnevne reakcije, komunikacija i odnosi oblikuju kvalitet rada u kolektivu?

- KOMUNIKACIJA, GRANICE I LIČNA ODGOVORNOST
- REAKCIJE U ZAHTJEVNIM I NAPETIM SITUACIJAMA
- SAMOKONTROLA, STRES I PROFESIONALNI ODNOSI

Baška Voda 16. do 18. septembra 2026. GRAND HOTEL SLAVIA

UVOD U TEMU

Radnu atmosferu najčešće ne narušavaju veliki događaji, nego svakodnevna ponašanja koja se postepeno pretvaraju u ozbiljan organizacijski problem. Neprimjeren ton, izbjegavanje odgovornosti, nejasne profesionalne granice, impulsivne reakcije, prešućivanje problema i pogrešno tumačenje postupaka kolega direktno utiču na saradnju, izvršavanje zadataka i povjerenje u kolektivu. Posljedice su sporiji radni procesi, češći nesporazumi, prikriveni konflikti i sve veće opterećenje zaposlenih.

Profesionalnost se ne pokazuje samo stručnim znanjem, nego načinom komunikacije, preuzimanjem odgovornosti i ponašanjem u zahtjevnim situacijama. KVENTUM interaktivni seminar sa radionicama usmjeren je na prepoznavanje ponašanja koja narušavaju odnose, jasnije postavljanje granica i razvoj samokontrole pod pritiskom. **Učesnici će kroz praktične situacije** analizirati vlastite reakcije, razlikovati profesionalan odgovor od impulsivnog ponašanja te usvojiti konkretne pristupe za smanjenje napetosti, rješavanje nesporazuma i očuvanje kvalitetnih radnih odnosa.

CILJNA GRUPA

Seminar je namijenjen zaposlenima u institucijama, javnim preduzećima i kompanijama koji rade u timovima, svakodnevno sarađuju sa kolegama i učestvuju u zajedničkim radnim procesima. Posebno je koristan zaposlenima koji se suočavaju sa nesporazumima, pritiscima, napetostima i narušenim odnosima koji otežavaju komunikaciju i izvršavanje radnih zadataka. Sadržaj je prilagođen administrativnom, stručnom i operativnom kadru, policijskim službenicima i drugim zaposlenima kojima su profesionalno ponašanje, međusobno povjerenje i kvalitet saradnje važni za svakodnevni rad.

KLJUČNI CILJEVI SEMINARA

- ✓ Razumjeti uticaj ponašanja na radnu atmosferu i kvalitet rada
- ✓ Prepoznati obrasce komunikacije i ponašanja koji narušavaju odnose
- ✓ Razviti vještine za jačanje povjerenja, poštovanja i saradnje
- ✓ Razumjeti uticaj emocija, stresa i pritiska na ponašanje na poslu
- ✓ Unaprijediti upravljanje napetostima i sprečavanje konflikata
- ✓ Jačati emocionalnu inteligenciju i stabilnost u komunikaciji
- ✓ Razvijati odgovorniji odnos prema radu, kolegama i radnom okruženju

KORISTI ZA ORGANIZACIJU I UČESNIKE

Seminar pomaže organizacijama da unaprijede profesionalno ponašanje, smanje napetosti i ojačaju povjerenje među zaposlenima. Jasnija komunikacija i odgovornije reakcije doprinose stabilnijim odnosima, boljoj saradnji i efikasnijem izvršavanju radnih zadataka.

Učesnici će naučiti prepoznati štetne obrasce ponašanja, bolje upravljati emocijama i pritiscima te smirenije reagovati u zahtjevnim situacijama. Stečena znanja moći će neposredno primijeniti u radu, posebno pri rješavanju nesporazuma i očuvanju profesionalnih odnosa.

TEMATSKE CJELINE

KOMUNIKACIJA, GRANICE I LIČNA ODGOVORNOST

- ☐ Značaj komunikacije za kvalitet saradnje i rad u kolektivu
- ☐ Povjerenje i poštovanje kao osnova stabilnih odnosa
- ☐ Lična odgovornost u komunikaciji i odnosu prema drugima
- ☐ Profesionalne granice i ponašanje u kolektivu
- ☐ Obrasci komunikacije koji jačaju ili slabe saradnju

REAKCIJE U ZAHTJEVNIM I NAPETIM SITUACIJAMA

- ☐ Kako nastaju tihi konflikti, nerazumijevanje i napetosti na poslu?
- ☐ Prepoznavanje ponašanja koja narušavaju odnose i saradnju
- ☐ Najčešći uzroci tenzija među zaposlenima
- ☐ Uticaj neriješenih odnosa na komunikaciju i efikasnost rada
- ☐ Prepoznavanje manipulacije i konstruktivno rješavanje konflikta

SAMOKONTROLA, STRES I PROFESIONALNI ODNOSI

- ☐ Uloga emocionalne inteligencije u profesionalnim odnosima i saradnji
- ☐ Emocije, stres i pritisci kao faktori koji utiču na ponašanje na poslu
- ☐ Prepoznavanje ličnih reakcija i upravljanje impulsivnim reakcijama
- ☐ Samokontrola i stabilnije reagovanje u stresnim situacijama
- ☐ Razvijanje navika koje podržavaju mentalno zdravlje na poslu

PREDAVAČ

Alen Buljubašić, dipl. pedagog-psiholog



Certificirani trener i ekspert za poslovnu psihologiju, menadžment i HR, sa bogatim iskustvom u realizaciji stručnih seminara, radionica i programa profesionalnog razvoja za javni i privatni sektor. Certificirani trener ADS BiH i ADS FBiH. Realizovao je više od 300 edukacija, radionica, obuka i team building aktivnosti u BiH i regionu.

PRISTUP I METODE RADA

- ☑ Interaktivna predavanja i radionice zasnovane na stvarnim situacijama
- ☑ Analiza ponašanja i radne atmosfere kroz praktične primjere
- ☑ Prepoznavanje napetosti, reakcija i štetnih obrazaca ponašanja
- ☑ Psihološki alati za jasniju komunikaciju, povjerenje i stabilnije reakcije
- ☑ Studije slučaja, zajednička analiza i razmjena iskustava
- ☑ Praktične smjernice za kvalitetnije odnose i stabilniju radnu atmosferu

VREMENSKI PLAN SEMINARA

16. 9. 2026. (srijeda)	09:30 - 16:00	3 modula	ukupno 5 sati
17. 9. 2026. (četvrtak)	09:30 - 16:00	3 modula	ukupno 5 sati
18. 9. 2026. (petak)	09:00 - 11:00	1 modul	ukupno 90 minuta

- Seminar obuhvata **7 modula**, u ukupnom trajanju od **11 sati i 30 minuta**
- U navedeni raspored **uključene su planirane pauze**



Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

INTERAKTIVNI SEMINAR SA RADIONICAMA

PROFESIONALNO PONAŠANJE I RADNA ATMOSFERA

Kako svakodnevne reakcije, komunikacija i odnosi oblikuju kvalitet rada u kolektivu?

- KOMUNIKACIJA, GRANICE I LIČNA ODGOVORNOST
- REAKCIJE U ZAHTJEVNIM I NAPETIM SITUACIJAMA
- SAMOKONTROLA, STRES I PROFESIONALNI ODNOSI

Baška Voda 16. do 18. septembra 2026. GRAND HOTEL SLAVIA

Ograničen broj učesnika!



Rok za prijavu



9. 9. 2026.

KOTIZACIJA ZA UČEŠĆE NA SEMINARU



Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do **2. 9. 2026.**

➔ 1 učesnik: 397,00 KM | 202,98 EUR

➔ 2 i više učesnika: 367,00 KM | 187,64 EUR - po učesniku



Za prijave poslije **2. 9. 2026.** cijena kotizacije **po učesniku** iznosi: **447,00 KM | 228,54 EUR**

Oslobođeno od plaćanja PDV-a.



U CIJENU KOTIZACIJE UKLJUČENO:

- ✓ **Učešće na seminaru:** 7 modula, ukupno 11 sati i 30 minuta
- ✓ **Nastavni materijali:** dokumentacija sa seminara u digitalnom formatu
- ✓ **Digitalni materijali:** PPT prezentacije, priručnici, testovi i preporuke
- ✓ **Radni materijal:** papir i pribor za pisanje za rad na licu mjesta
- ✓ **Kontakt lista učesnika:** uz prethodnu saglasnost učesnika
- ✓ **Certifikat:** zvanično uvjerenje o stručnom usavršavanju
- ✓ **Osvježenje:** kafa, voda i sokovi tokom pauza u okviru seminara

DIGITALNO, MODERNO, ODRŽIVO

U skladu sa savremenim standardima seminara i principima zelene prakse, svi materijali dostupni su isključivo u elektronskom formatu, lako, pregledno i pri ruci.



- ▶ Tokom seminara materijalima pristupate brzo i jednostavno putem QR koda
- ▶ Kompletan dokumentacija bit će vam dostavljena e-mailom nakon seminara

NAČINI PRIJAVE



PRIJAVNI OBRAZAC → popunjen i ovjeren pošaljite na:

e-mail: info@kventum.ba ili putem faksa **+387 33 621 273**



ONLINE REGISTRACIJA → posjetite www.kventum.ba, odaberite seminar i na dnu članka popunite online obrazac za prijavu.

REZERVACIJA SMJEŠTAJA



Smještaj je dostupan u **GRAND HOTEL SLAVIA** po posebnim cijenama za učesnike seminara:

Obala Sv. Nikole 71
Baška Voda | Hrvatska

1/1 soba (jednokrevetna) po osobi/danu **141,00 EUR**

1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu **86,00 EUR**

Boravišna taksa po osobi/danu **1,80 EUR**

Wellness i fitnes centar
uključeni u cijenu.

Parking = 15 EUR dan

Prijava i smještaj

NAPOMENE

Proces plaćanja

Nakon što zaprimimo popunjen prijavni obrazac ili izvršite online registraciju, kontaktirat ćemo vas radi dogovora svih detalja. KVENTUM će izvršiti rezervaciju smještaja za vas u hotelu i dostaviti vam:

1. Potvrdu prijave na seminar 2. Predračun za kotizaciju 3. Predračun za smještaj

➔ Uplata kotizacije i smještaja prema predračunima najkasnije do **11. 9. 2026.**

Posebne cijene smještaja dostupne su isključivo učesnicima koji rezervaciju i uplatu obave putem KVENTUM. Ako smještaj plaćate direktno hotelu ili drugim putem, rezervaciju ste dužni izvršiti sami. U tom slučaju uslovi smještaja i naplate uređuju se direktno sa hotelom.

PRIJAVNI OBRAZAC



PRIJAVNI OBRAZAC



POPUNITI ČITKO
ŠTAMPANIM SLOVIMA

PUNI NAZIV
ORGANIZACIJE

ADRESA

POŠTANSKI BROJ

GRAD

ID BROJ

PDV BROJ

KONTAKT TELEFON

KONTAKT MOBILTEL

KONTAKT E-MAIL



UČESNIK

Ime Prezime
Radno mjesto

Soba
Zaokružite

1.	1/1	1/2
2.	1/1	1/2
3.	1/1	1/2
4.	1/1	1/2
5.	1/1	1/2

PRIJAVNI OBRAZAC služi isključivo za prijavu na seminar i rezervaciju smještaja i nije informativnog karaktera

Datum

M.P.

Potpis



Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR



+387 33 621 268



info@kventum.ba



www.kventum.ba



+387 33 621 273



+387 61 307 131
+387 61 267 373



SMS



Tvornička 3
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina



facebook.com/kventum.ba



Svaka uspješna karijera počinje dobrom edukacijom!