

PROFESIONALNI ODNOSI U KOLEKTIVU

Kako ojačati povjerenje, spriječiti konflikte i unaprijediti svakodnevnu saradnju?

- ▶ Komunikacija, granice i odgovornost u radu sa kolegama
- ▶ Međuljudski odnosi, tihi konflikti i tenzije na poslu
- ▶ Emocionalna inteligencija, stres i pritisci na poslu

Dubrovnik 15. do 17. jula 2026. GRAND HOTEL PARK - VILLA PARK

UVOD U TEMU



Profesionalni odnosi u kolektivu imaju direktan uticaj na kvalitet rada, nivo saradnje i ukupno funkcionisanje organizacije. U svakodnevnom radu zaposleni se suočavaju sa različitim oblicima pritiska, nerazumijevanja, napetosti i emocionalnih reakcija koje utiču na komunikaciju, međusobne odnose i efikasnost u radu. Kada se takve situacije ne prepoznaju na vrijeme, često dolazi do tihih konflikata, slabljenja povjerenja, pada motivacije i otežane saradnje među zaposlenima. U mnogim organizacijama najveći problemi ne nastaju zbog formalnih procedura, nego zbog načina na koji ljudi komuniciraju, reaguju pod pritiskom, tumače ponašanje drugih i grade odnose u kolektivu. Zato sve veći značaj imaju teme koje pomažu zaposlenima da bolje razumiju međuljudske odnose, upravljaju emocijama, smanjuju napetosti i razvijaju zreliji pristup radu i saradnji sa drugima. Ovaj seminar pruža praktičan i primjenjiv pristup razumijevanju odnosa kroz savremene alate poslovne psihologije. Kroz primjere iz prakse, interaktivni rad i smjernice, učesnici će unaprijediti kvalitet komunikacije, jačati saradnju i povjerenje, bolje razumjeti uticaj stresa i emocija na svakodnevni rad te graditi stabilnije i odgovornije odnose u organizaciji.

CILJNA GRUPA



Seminar je namijenjen zaposlenima u institucijama, javnim preduzećima i kompanijama koji žele unaprijediti profesionalne odnose, kvalitet komunikacije i saradnju u kolektivu. Posebno je koristan za zaposlene koji rade u timovima, svakodnevno saraduju sa kolegama, učestvuju u zajedničkim radnim procesima ili se suočavaju sa napetostima, pritiscima i izazovima u međuljudskim odnosima na poslu. Posebno je koristan za administrativni, stručni i operativni kadar, kao i za zaposlene koji žele razvijati zreliji pristup radu, ojačati međusobno povjerenje i doprinijeti stabilnijim odnosima i kvalitetnijoj saradnji u organizaciji.

KLJUČNI CILJEVI SEMINARA



- ✓ Razumjeti značaj profesionalnih odnosa za kvalitet rada
- ✓ Prepoznati obrasce ponašanja koji utiču na odnose u kolektivu
- ✓ Jačati povjerenje, saradnju i međusobno poštovanje
- ✓ Bolje razumjeti uticaj emocija, stresa i pritiska na radne situacije
- ✓ Unaprijediti upravljanje napetostima i smanjenje konflikata
- ✓ Jačati EQ kao osnovu profesionalnog ponašanja i saradnje
- ✓ Razvijati odgovorniji odnos prema radu i kolektivu

KORISTI ZA ORGANIZACIJU I UČESNIKE

Seminar pomaže organizacijama da unaprijede međuljudske odnose, smanje napetosti i ojačaju povjerenje i saradnju među zaposlenima. Time se jača komunikacija, unapređuju radni odnosi i stvaraju bolji uslovi za efikasnije i odgovornije izvršavanje radnih zadataka. Učesnici će kroz praktične sadržaje i primjere iz prakse naučiti kako prepoznati obrasce ponašanja koji slabe saradnju, kako bolje upravljati emocijama i pritiscima na poslu te kako razvijati zrelije profesionalne odnose. Seminar doprinosi sigurnijoj komunikaciji, smirenijem reagovanju u napetim situacijama i odgovornijem profesionalnom ponašanju.

TEMATSKJE CJELINE



KOMUNIKACIJA, POVJERENJE I ODGOVORNOST U KOLEKTIVU

- Značaj komunikacije za kvalitet saradnje i rad u kolektivu
- Povjerenje i poštovanje osnova stabilnih odnosa među zaposlenima
- Lična odgovornost u komunikaciji i odnosu prema drugima
- Profesionalne granice i ponašanje u kolektivu
- Obrasci komunikacije koji jačaju ili slabe saradnju



TIHI KONFLIKTI, TENZIJE I MEĐULJUDSKI ODNOSI NA POSLU

- Kako nastaju tihi konflikti, nerazumijevanje i napetosti na poslu?
- Prepoznavanje ponašanja koja narušavaju odnose i saradnju
- Najčešći uzroci tenzija među zaposlenima
- Uticaj neriješenih odnosa na komunikaciju i efikasnost rada
- Prepoznavanje manipulacije i konstruktivno rješavanje konflikta



EQ, STRES I STABILNIJA SARADNJA U SVAKODNEVNOM RADU

- Uloga emocionalne inteligencije u profesionalnim odnosima i saradnji
- Emocije, stres i pritisci kao faktori koji utiču na ponašanje na poslu
- Prepoznavanje ličnih reakcija i upravljanje impulsivnim reakcijama
- Samokontrola i stabilnije reagovanje u stresnim situacijama
- Razvijanje navika koje podržavaju mentalno zdravlje u poslu



PREDAVAČ

Alen Buljubašić, dipl. pedagog-psiholog



Certificirani trener i ekspert za poslovnu psihologiju, menadžment i HR, sa bogatim iskustvom u realizaciji stručnih seminara, radionica i programa profesionalnog razvoja za javni i privatni sektor. Certificirani trener ADS BiH i ADS FBiH. Realizovao je više od 300 edukacija, radionica, obuka i team building aktivnosti u BiH i regionu.

PRISTUP I METODE RADA

- ▶ Interaktivna predavanja i radionice sa fokusom na radne situacije
- ▶ Praktični primjeri i analiza odnosa, komunikacije i ponašanja
- ▶ Prepoznavanje napetosti, emocionalnih reakcija i obrazaca ponašanja
- ▶ Psihološki alati za jačanje komunikacije, povjerenja i stabilnosti
- ▶ Studije slučaja, zajednička analiza i razmjena iskustava
- ▶ Praktične smjernice za zdravije odnose i kvalitetniji rad



VREMENSKI PLAN SEMINARA

15. 7. 2026. (srijeda)	09:30 - 16:00	3 modula	ukupno 5 sati
16. 7. 2026. (četvrtak)	09:30 - 16:00	3 modula	ukupno 5 sati
17. 7. 2026. (petak)	09:00 - 11:00	1 modul	ukupno 90 minuta

- ✓ Seminar obuhvata **7 modula**, u ukupnom trajanju od **11 sati i 30 minuta**
- ✓ U navedeni raspored **uključene su planirane pauze**



Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

INTERAKTIVNI SEMINAR SA RADIONICAMA

PROFESIONALNI ODNOSI U KOLEKTIVU

Kako ojačati povjerenje, spriječiti konflikte i unaprijediti svakodnevnu saradnju?

- Komunikacija, granice i odgovornost u radu sa kolegama
- Međuljudski odnosi, tihi konflikti i tenzije na poslu
- Emocionalna inteligencija, stres i pritisci na poslu

Dubrovnik 15. do 17. jula 2026. GRAND HOTEL PARK - VILLA PARK

Ograničen broj učesnika!



Rok za prijavu



8. 7. 2026.

KOTIZACIJA ZA UČEŠĆE NA SEMINARU

i Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do **1. 7. 2026.**

➡ 1 učesnik: 397,00 KM | 202,98 EUR

➡ 2 i više učesnika: 367,00 KM | 187,64 EUR - po učesniku

i Za prijave poslije **1. 7. 2026.** cijena kotizacije **po učesniku** iznosi: **447,00 KM | 228,54 EUR**

Oslobođeno od plaćanja PDV-a.



U CIJENU KOTIZACIJE UKLJUČENO:

- ✓ **Učešće na seminaru:** 7 modula, ukupno 11 sati i 30 minuta
- ✓ **Nastavni materijali:** dokumentacija sa seminara u digitalnom formatu
- ✓ **Digitalni materijali:** PPT prezentacije, priručnici, testovi i preporuke
- ✓ **Radni materijal:** papir i pribor za pisanje za rad na licu mjesta
- ✓ **Kontakt lista učesnika:** uz prethodnu saglasnost učesnika
- ✓ **Certifikat:** zvanično uvjerenje o stručnom usavršavanju
- ✓ **Osvježenje:** kafa, voda i sokovi tokom pauza u okviru seminara

DIGITALNO, MODERNO, ODRŽIVO

U skladu sa savremenim standardima seminara i principima zelene prakse, svi materijali dostupni su isključivo u elektronskom formatu, lako, pregledno i pri ruci.

- ▶ Tokom seminara materijalima pristupate brzo i jednostavno putem QR koda
- ▶ Kompletna dokumentacija bit će vam dostavljena e-mailom nakon seminara

NAČINI PRIJAVE

PRIJAVNI OBRAZAC → popunjen i ovjeren pošaljite na:
e-mail: info@kventum.ba ili putem faksa **+387 33 621 273**

ONLINE REGISTRACIJA → posjetite www.kventum.ba, odaberite seminar i na dnu članka popunite online obrazac za prijavu.

REZERVACIJA SMJEŠTAJA



Posebne cijene smještaja za učesnike seminara u hotelu **GRAND HOTEL PARK - VILLA PARK.**

Mata Vodopića 2
Dubrovnik | Hrvatska

1/1 soba (jednokrevetna) po osobi/danu **189,00 EUR**

1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu **119,00 EUR**

Boravišna taksa po osobi/danu **2,65 EUR**

Spa centar, fitnes centar i parking uključeni u cijenu.

Prijava i smještaj

NAPOMENE

Proces plaćanja

Nakon što zaprimimo popunjen prijavni obrazac ili izvršite online registraciju, kontaktirat ćemo vas radi dogovora svih detalja. KVENTUM će izvršiti rezervaciju smještaja za vas u hotelu i dostaviti vam:

1. Potvrdu prijave na seminar 2. Predračun za kotizaciju 3. Predračun za smještaj

► Uplata kotizacije i smještaja prema predračunima najkasnije do **10. 7. 2026.**

Posebne cijene smještaja dostupne su isključivo učesnicima koji rezervaciju i uplatu obave putem KVENTUM. Ako smještaj plaćate direktno hotelu ili drugim putem, rezervaciju ste dužni izvršiti sami. U tom slučaju uslovi smještaja i naplate uređuju se direktno sa hotelom.

PRIJAVNI OBRAZAC



PRIJAVNI OBRAZAC



POPUNITI ČITKO ŠTAMPANIM SLOVIMA

PUNI NAZIV ORGANIZACIJE

ADRESA

POŠTANSKI BROJ

GRAD

ID BROJ

PDV BROJ

KONTAKT TELEFON

KONTAKT MOBILTEL

KONTAKT E-MAIL



UČESNIK

Ime Prezime
Radno mjesto

Soba
Zaokružite

1.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2
2.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2
3.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2
4.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2
5.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2

PRIJAVNI OBRAZAC služi isključivo za prijavu na seminar i rezervaciju smještaja i nije informativnog karaktera

Datum

M.P.

Potpis



Kventum

POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

+387 33 621 268

info@kventum.ba

www.kventum.ba

+387 33 621 273

+387 61 307 131
+387 61 267 373

SMS

Tvornička 3
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

facebook.com/kventum.ba

Like



Svaka uspješna karijera počinje dobrom edukacijom!