

## PROFESIONALNI ODNOSI U KOLEKTIVU

### KAKO OJAČATI POVJERENJE, SPRIJEČITI KONFLIKTE I UNAPRIJEDITI SVAKODNEVNU SARADNJU?

- ▶ Komunikacija, granice i odgovornost u radu sa kolegama
- ▶ Međuljudski odnosi, tihi konflikti i tenzije na poslu
- ▶ Emocionalna inteligencija, stres i pritisci na poslu

Šibenik

08. - 10.04.2026.

AMADRIA PARK HOTEL JURE

## UVOD U TEMU



Profesionalni odnosi u kolektivu imaju direktan uticaj na kvalitet rada, nivo saradnje i ukupno funkcionisanje organizacije. U svakodnevnom radu zaposleni se suočavaju sa različitim oblicima pritiska, nerazumijevanja, napetosti i emocionalnih reakcija koje utiču na komunikaciju, međusobne odnose i efikasnost u radu. Kada se takve situacije ne prepoznaju na vrijeme, često dolazi do tihih konfliktata, slabljenja povjerenja, pada motivacije i otežane saradnje među zaposlenima. U mnogim organizacijama najveći problemi ne nastaju zbog formalnih procedura, nego zbog načina na koji ljudi komuniciraju, reaguju pod pritiskom, tumače ponašanje drugih i grade odnose u kolektivu. Zato sve veći značaj imaju teme koje pomažu zaposlenima da bolje razumiju međuljudske odnose, upravljaju emocijama, smanjuju napetosti i razvijaju zreliji pristup radu i saradnji sa drugima. Ovaj seminar pruža praktičan i primjenjiv pristup razumijevanju odnosa kroz savremene alate poslovne psihologije. Kroz primjere iz prakse, interaktivni rad i smjernice, učesnici će unaprijediti kvalitet komunikacije, jačati saradnju i povjerenje, bolje razumjeti uticaj stresa i emocija na svakodnevni rad te graditi stabilnije i odgovornije odnose u organizaciji.

## CILJNA GRUPA



Seminar je namijenjen zaposlenima u institucijama, javnim preduzećima i kompanijama koji žele unaprijediti profesionalne odnose, kvalitet komunikacije i saradnju u kolektivu. Posebno je koristan za zaposlene koji rade u timovima, svakodnevno sarađuju sa kolegama, učestvuju u zajedničkim radnim procesima ili se suočavaju sa napetostima, pritiscima i izazovima u međuljudskim odnosima na poslu. Posebno je koristan za administrativni, stručni i operativni kadar, kao i za zaposlene koji žele razvijati zreliji pristup radu, ojačati međusobno povjerenje i doprinijeti stabilnijim odnosima i kvalitetnijoj saradnji u organizaciji.

## KLJUČNI CILJEVI SEMINARA



- ✓ Razumjeti značaj profesionalnih odnosa za kvalitet rada
- ✓ Prepoznati obrasce ponašanja koji utiču na odnose u kolektivu
- ✓ Jačati povjerenje, saradnju i međusobno poštovanje
- ✓ Bolje razumjeti uticaj emocija, stresa i pritiska na radne situacije
- ✓ Unaprijediti upravljanje napetostima i smanjenje konfliktata
- ✓ Jačati EQ kao osnovu profesionalnog ponašanja i saradnje
- ✓ Razvijati odgovorniji odnos prema radu i kolektivu

## KORISTI ZA ORGANIZACIJU I UČESNIKE

Seminar pomaže organizacijama da unaprijede međuljudske odnose, smanje napetosti i ojačaju povjerenje i saradnju među zaposlenima. Time se jača komunikacija, unapređuju radni odnosi i stvaraju bolji uslovi za efikasnije i odgovornije izvršavanje radnih zadataka. Učesnici će kroz praktične sadržaje i primjere iz prakse naučiti kako prepoznati obrasce ponašanja koji slabe saradnju, kako bolje upravljati emocijama i pritiscima na poslu te kako razvijati zrelije profesionalne odnose. Seminar doprinosi sigurnijoj komunikaciji, smirenijem reagovanju u napetim situacijama i odgovornijem profesionalnom ponašanju.

## TEMATSKJE CJELINE



### KOMUNIKACIJA, POVJERENJE I ODGOVORNOST U KOLEKTIVU

- Značaj komunikacije za kvalitet saradnje i rad u kolektivu
- Povjerenje i poštovanje osnova stabilnih odnosa među zaposlenima
- Lična odgovornost u komunikaciji i odnosu prema drugima
- Profesionalne granice i ponašanje u kolektivu
- Obrasci komunikacije koji jačaju ili slabe saradnju



### TIHI KONFLIKTI, TENZIJE I MEĐULJUDSKI ODNOSI NA POSLU

- Kako nastaju tihi konflikti, nerazumijevanje i napetosti na poslu?
- Prepoznavanje ponašanja koja narušavaju odnose i saradnju
- Najčešći uzroci tenzija među zaposlenima
- Uticaj neriješenih odnosa na komunikaciju i efikasnost rada
- Prepoznavanje manipulacije i konstruktivno rješavanje konflikta



### EQ, STRES I STABILNIJA SARADNJA U SVAKODNEVNOM RADU

- Uloga emocionalne inteligencije u profesionalnim odnosima i saradnji
- Emocije, stres i pritisci kao faktori koji utiču na ponašanje na poslu
- Prepoznavanje ličnih reakcija i upravljanje impulsivnim reakcijama
- Samokontrola i stabilnije reagovanje u stresnim situacijama
- Razvijanje navika koje podržavaju mentalno zdravlje u poslu



## PREDAVAČ

Alen Buljubašić, dipl. pedagog-psiholog



Certificirani trener i ekspert za poslovnu psihologiju, menadžment i HR, sa bogatim iskustvom u realizaciji stručnih seminara, radionica i programa profesionalnog razvoja za javni i privatni sektor. Certificirani trener ADS BiH i ADS FBiH. Realizovao je više od 300 edukacija, radionica, obuka i team building aktivnosti u BiH i regionu.

## PRISTUP I METODE RADA

- ▶ Interaktivna predavanja i radionice sa fokusom na radne situacije
- ▶ Praktični primjeri i analiza odnosa, komunikacije i ponašanja
- ▶ Prepoznavanje napetosti, emocionalnih reakcija i obrazaca ponašanja
- ▶ Psihološki alati za jačanje komunikacije, povjerenja i stabilnosti
- ▶ Studije slučaja, zajednička analiza i razmjena iskustava
- ▶ Praktične smjernice za zdravije odnose i kvalitetniji rad



## VREMENSKI PLAN SEMINARA

08.04.2026. (srijeda)	09:30 - 16:00	3 modula	ukupno 5 sati
09.04.2026. (četvrtak)	09:30 - 16:00	3 modula	ukupno 5 sati
10.04.2026. (petak)	09:00 - 11:00	1 modul	ukupno 90 minuta

- ✓ Seminar obuhvata **7 modula**, u ukupnom trajanju od **11 sati i 30 minuta**
- ✓ U navedeni raspored uključene su planirane pauze



## PROFESIONALNI ODNOSI U KOLEKTIVU

### KAKO OJAČATI POVJERENJE, SPRIJEČITI KONFLIKTE I UNAPRIJEDITI SVAKODNEVNU SARADNJU?

Komunikacija, granice i odgovornost u radu sa kolegama  
Međuljudski odnosi, tihi konflikti i tenzije na poslu  
Emocionalna inteligencija, stres i pritisci na poslu

Šibenik 08. - 10.04.2026. AMADRIA PARK HOTEL JURE

Ograničen broj učesnika!



Rok za prijavu



01.04.2026.

## KOTIZACIJA ZA UČEŠĆE NA SEMINARU

**i** Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do **26.03.2026.**

- ➔ 1 učesnik: 397,00 KM | 202,98 EUR
- ➔ 2 i više učesnika: 367,00 KM | 187,64 EUR - po učesniku

**i** Za prijave poslije **26.03.2026.** cijena kotizacije **po učesniku** iznosi: **447,00 KM | 228,54 EUR**

**Oslobođeno od plaćanja PDV-a.**



### U CIJENU KOTIZACIJE UKLJUČENO:

- ✓ **Učešće na seminaru:** 7 modula, ukupno 11 sati i 30 minuta
- ✓ **Nastavni materijali:** dokumentacija sa seminara u digitalnom formatu
- ✓ **Digitalni materijali:** PPT prezentacije, priručnici, preporuke i testovi
- ✓ **Radni materijal:** papir i pribor za pisanje za rad na licu mjesta
- ✓ **Kontakt lista učesnika:** uz prethodnu saglasnost učesnika
- ✓ **Certifikat:** zvanično uvjerenje o stručnom usavršavanju
- ✓ **Osvježenje:** kafa, voda i sokovi tokom pauza u okviru seminara

### DIGITALNO, MODERNO, ODRŽIVO

U skladu sa savremenim standardima seminara i principima zelene prakse, svi materijali dostupni su isključivo u elektronskom formatu, lako, pregledno i pri ruci.

- ▶ Tokom seminara materijalima pristupate brzo i jednostavno putem QR koda
- ▶ Kompletna dokumentacija bit će vam dostavljena e-mailom nakon seminara

## NAČINI PRIJAVE

**PRIJAVNI OBRAZAC** → popunjen i ovjeren pošaljite na:  
e-mail: [info@kventum.ba](mailto:info@kventum.ba) ili putem faksa **+387 33 621 273**

**ONLINE REGISTRACIJA** → posjetite [www.kventum.ba](http://www.kventum.ba), odaberite seminar i na dnu članka popunite online obrazac za prijavu.

## REZERVACIJA SMJEŠTAJA

Smještaj je dostupan u **AMADRIA PARK HOTEL JURE** po posebnim cijenama za učesnike seminara:

1/1 soba (jednokrevetna) po osobi/danu **155,00 EUR**  
1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu **105,00 EUR**  
Boravišna taksa po osobi/danu **2,50 EUR**

**Hoteli Solaris 86**  
Šibenik | Hrvatska

**Bazen i parking**  
uključeni su u cijenu.

Prijava i smještaj

**NAPOMENE**

Proces plaćanja

Nakon što zaprimimo popunjen prijavni obrazac ili izvršite online registraciju, kontaktirat ćemo vas radi dogovora svih detalja. KVENTUM će izvršiti rezervaciju smještaja za vas u hotelu i dostaviti vam:

1. Potvrdu prijave na seminar 2. Predračun za kotizaciju 3. Predračun za smještaj

▶ Uplata kotizacije i smještaja prema predračunima najkasnije do **01.04.2026.**

*Posebne cijene smještaja dostupne su isključivo učesnicima koji rezervaciju i uplatu obave putem KVENTUM. Ako smještaj plaćate direktno hotelu ili drugim putem, rezervaciju ste dužni izvršiti sami. U tom slučaju uslovi smještaja i naplate uređuju se direktno sa hotelom.*

PRIJAVNI OBRAZAC



POPUNITI ČITKO  
ŠTAMPANIM SLOVIMA

PUNI NAZIV  
ORGANIZACIJE

ADRESA

POŠTANSKI BROJ

GRAD

ID BROJ

PDV BROJ

KONTAKT TELEFON

KONTAKT MOBILTEL

KONTAKT E-MAIL



UČESNIK

Ime Prezime  
Radno mjesto

Soba  
Zaokružite

1.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2
2.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2
3.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2
4.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2
5.	<input type="checkbox"/> 1/1	<input type="checkbox"/> 1/2

PRIJAVNI OBRAZAC služi isključivo za prijavu na seminar i rezervaciju smještaja i nije informativnog karaktera

Datum

MP

Potpis



**Kventum**  
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

+387 33 621 268

info@kventum.ba

www.kventum.ba

+387 33 621 273

+387 61 307 131  
+387 61 267 373

SMS

Tvornička 3  
71 000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina

facebook.com/kventum.ba

Like



*Svaka uspješna karijera počinje dobrom edukacijom!*