

POSLOVNA KOMUNIKACIJA, TIMSKI RAD I EMOCIONALNA INTELIGENCIJA U DIGITALNOM DOBU

- ▶ **Aktivna i jasna komunikacija** - temelj brze i precizne saradnje
- ▶ **Otpornost tima** - sinergija i stabilnost u radnim izazovima
- ▶ **EQ i digitalna agilnost** - spoj ljudi i tehnologije

Dubrovnik

12. - 14.11.2025.

GRAND HOTEL PARK

UVOD U TEME

U vremenu kada su očekivanja visoka, a digitalna transformacija ubrzano mijenja način rada, jasna i brza komunikacija postaje ključ uspjeha svakog zaposlenog. Na ovom interaktivnom seminaru sa radionicama, učesnici će naučiti kako komunicirati precizno i bez nesporazuma, koristiti aktivno slušanje i povratnu informaciju za izgradnju povjerenja te stvarati radnu atmosferu u kojoj se konflikti pretvaraju u rješenja. **Kroz praktične vježbe** otkrit će kako ojačati otpornost i stabilnost timova te razviti emocionalnu inteligenciju kao alat za bolje razumijevanje sebe i drugih, što je ključno u današnjem digitalnom radnom okruženju. **Zašto baš ovaj seminar?**

Zato što spaja ono što je zaposlenima danas najpotrebnije: jasnu komunikaciju, timsku stabilnost i emocionalnu otpornost, pretvarajući ih u praktične vještine koje se mogu odmah primijeniti. Umjesto pasivnog slušanja, učesnike očekuju dinamične radionice, rješavanje realnih situacija i primjena naučenih tehnika u svakodnevnom radu.

CILJNA GRUPA UČESNIKA

Seminar je namijenjen zaposlenima svih profila, uključujući direktore, menadžere, HR stručnjake, rukovodioce, tim lidere, sekretare, administrativno osoblje, šalterske službenike, policijske službenike, kao i zaposlene u sektorima komunikacija, ljudskih resursa, prodaje, finansija, zdravstva, prava i drugih službi, kako u javnom, tako i u privatnom sektoru. **Posebno je koristan** za profesionalce koji žele unaprijediti svoje komunikacijske i timske vještine, ojačati saradnju unutar kolektiva i kroz praktične alate EQ povećati svakodnevnu poslovnu efikasnost.

KLJUČNI CILJEVI

- ▶ Usvojiti tehnike jasne i efikasne komunikacije
- ▶ Razviti praktične vještine aktivnog slušanja
- ▶ Unaprijediti sposobnost davanja konstruktivne povratne informacije
- ▶ Primijeniti praktične metode za prevenciju i rješavanje konflikta
- ▶ Jačati povjerenje, podršku i osjećaj zajedništva u timu
- ▶ Poboljšati koordinaciju i saradnju u timskim procesima
- ▶ Usvojiti EQ vještine za efikasniju samokontrolu i bolje međuljudske odnose
- ▶ Usvojiti alate za otpornost i prilagodljivost u digitalnom okruženju

PRISTUP I METODE RADA

Interaktivno okruženje: radimo na vašim stvarnim timskim i komunikacijskim izazovima

Praktičan pristup: kombinacija predavanja, vježbi i radionica sa direktnom primjenom naučenog u radu

Unikatne radionice: netradicionalni formati za razvoj samosvijesti i dublje razumijevanje sebe i drugih

Psihološki alati: rješenja zasnovana na provjerenim principima poslovne psihologije i iskustvima iz prakse

Rad na vrijednostima: integritet, otvorenost, etika i sistemsko razmišljanje - temelj profesionalnog razvoja

Dinamične metode: individualni i timski zadaci, studije slučaja i demonstracije efikasnih praktičnih tehnika

PREDNOSTI ZA ORGANIZACIJU I POJEDINCA

Za organizacije, ovaj seminar donosi opipljive i dugoročne rezultate: zaposleni komuniciraju jasnije, smanjuje se broj nesporazuma, a konflikti se rješavaju brže, mirnije i na konstruktivan način. Timovi postaju stabilniji, funkcionalniji i otporniji na pritiske, dok se saradnja između odjela unapređuje kroz bolju koordinaciju i zajedničko razumijevanje ciljeva. Rezultat su manje grešaka, brži tok rada, viša efikasnost i stvaranje organizacijske kulture zasnovane na povjerenju, profesionalnosti i zajedničkom postizanju rezultata. **Za učesnike**, seminar je prilika da usvoje vještine koje se odmah primjenjuju u svakodnevnom radu - od jasne i efikasne komunikacije, preko izgradnje povjerenja i timske kohezije, do boljeg upravljanja stresom i snalaženja u digitalno zahtjevnim situacijama. Naučit će kako da grade kvalitetne profesionalne odnose, budu prepoznati kao pouzdani članovi tima i kako da svoje kompetencije koriste za lično napredovanje i jačanje profesionalnog ugleda. Stečene tehnike učesnicima omogućavaju da samostalno i timski donose bolje odluke, efikasnije rješavaju probleme i aktivno doprinose uspjehu svoje organizacije.

TEMATSKE CJELINE

AKTIVNA I JASNA KOMUNIKACIJA

Tehnike preciznog i razumljivog izražavanja u poslovnim situacijama
Vještina aktivnog slušanja za prepoznavanje ključnih i skrivenih poruka
Konstruktivno davanje i primanje povratnih informacija bez konflikta
Upravljanje komunikacijom u stresnim i zahtjevnim okolnostima
Prilagođavanje poruka različitim sagovornicima i stilovima komunikacije

OTPORNOST TIMA

Metode za jačanje kolektivne stabilnosti i zajedničke odgovornosti
Razvijanje timske povezanosti kroz praktične radionice i alate
Rješavanje unutrašnjih nesporazuma i jačanje međusobnog povjerenja
Izgradnja kulture podrške, saradnje i zajedničkog rješavanja izazova
Prilagođavanje timskih procesa promjenjivim zahtjevima radnog okruženja

EQ I DIGITALNA AGILNOST

Primjena emocionalne inteligencije za bolje razumijevanje sebe i drugih
Tehnike upravljanja emocijama u dinamičnom i online radnom okruženju
Razvijanje empatije i međuljudske povezanosti u hibridnim timovima
Digitalne strategije za efikasnu i balansiranu profesionalnu saradnju
Alati za lični razvoj i očuvanje mentalne otpornosti u digitalnom dobu

VODITELJ EDUKACIJE - PREDAVAČ

Alen Buljubašić, dipl. pedagog-psiholog



Certificirani trener i ekspert za poslovnu psihologiju, menadžment i upravljanje ljudskim potencijalima, sa bogatim iskustvom u organizaciji i realizaciji programa obrazovanja odraslih. Certificirani trener ADS BiH i ADS FBIH. Realizovao je više od 300 edukacija - seminara, radionica, obuka i team building programa u BiH i regionu.

VREMENSKI PLAN RADA

12.11.2025. (srijeda)	09:30 - 16:00	3 modula	5 sati
13.11.2025. (četvrtak)	09:30 - 16:00	3 modula	5 sati
14.11.2025. (petak)	09:00 - 11:00	1 modul	1h 30 min



Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

INTERAKTIVNI SEMINAR SA RADIONICAMA

POSLOVNA KOMUNIKACIJA, TIMSKI RAD I EMOCIONALNA INTELIGENCIJA U DIGITALNOM DOBU

- ✓ Aktivna i jasna komunikacija - temelj brze i precizne saradnje
- ✓ Otpornost tima - sinergija i stabilnost u radnim izazovima
- ✓ EQ i digitalna agilnost - spoj ljudi i tehnologije

Dubrovnik

12. - 14.11.2025.

GRAND HOTEL PARK

Ograničen broj učesnika - 25



Rok za prijavu



05.11.2025.

KOTIZACIJA ZA UČEŠĆE NA EDUKACIJI:

i Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do **29.10.2025.**

➡ 1 učesnik 397,00 KM I 202,98 EUR

➡ 2 i više učesnika 367,00 KM I 187,64 EUR - po učesniku

i Za prijave poslije **29.10.2025.** cijena kotizacije **po učesniku** iznosi: **447,00 KM I 228,54 EUR**

Oslobođeno plaćanja PDV-a!

U CIJENU KOTIZACIJE UKLJUČENO:

- ✓ Učešće na edukaciji - 7 modula po 1 sat i 30 minuta
- ✓ Nastavni materijali - dokumentacija sa edukacije (isključivo digitalno)
- ✓ Digitalni e-materijali - PPT prezentacije, priručnici, testovi i preporuke
- ✓ Radni materijal - papir i pribor za pisanje osigurani za rad na licu mjesta
- ✓ Kontakt lista učesnika - poslovno umrežavanje i razmjena informacija
- ✓ Certifikat - zvanično uvjerenje o stručnom usavršavanju
- ✓ Osvježenje - kafa, voda i sokovi tokom pauza u okviru edukacije

DIGITALNO, MODERNO, ODRŽIVO

U skladu sa savremenim standardima edukacije i principima zelene prakse, svi materijali dostupni su isključivo u elektronskom formatu - **lako, pregledno i uvijek pri ruci**

- ▶ Tokom edukacije materijalima pristupate brzo i jednostavno **putem QR koda**
- ▶ Kompletna dokumentacija bit će vam dostavljena **e-mailom nakon edukacije**



NAČINI PRIJAVE:

PRIJAVNI OBRAZAC ➡ popunjen i ovjeren pošaljite na:
e-mail: info@kventum.ba ili putem faksa **+387 33 621 273**

ONLINE ➡ posjetite www.kventum.ba, odaberite edukaciju i **REGISTRACIJA** na dnu članka nalazi se online obrazac za prijavu

REZERVACIJA SMJEŠTAJA:

Smještaj je omogućen u **"GRAND HOTEL PARK"** po veoma povoljnim cijenama za naše klijente:

Mata Vodopića 2
Dubrovnik I HR

- ✓ **1/1 soba (jednokrevetna)** po osobi/danu **80,00 €**
- ✓ **1/2 soba (dvokrevetna)** po osobi/danu **60,00 €**
- ✓ **Boravišna taksa** po osobi/danu **1,86 €**

Spa centar,
fitnes i parking
uključeni u cijenu

Prijava i smještaj

NAPOMENE

Proces plaćanja

- ▶ Nakon što zaprimimo popunjen prijavni obrazac ili izvršite online registraciju, kontaktirat ćemo vas radi dogovora svih detalja.
- ▶ Kventum će izvršiti rezervaciju smještaja za vas u hotelu i dostaviti vam:

1. Potvrdu prijave na edukaciju **2. Predračun za kotizaciju** **3. Predračun za smještaj**

- ▶ Uplata kotizacije i smještaja prema predračunima najkasnije do **07.11.2025.**

- ▶ Povoljne cijene smještaja dostupne su isključivo učesnicima koji rezervaciju i uplatu obave putem KVENTUM. Ukoliko smještaj plaćate direktno hotelu ili drugim putem, rezervaciju ste dužni izvršiti sami, a KVENTUM ne preuzima odgovornost za kvalitet i uslove hotelske usluge u tom slučaju.

PRIJAVNI OBRAZAC



PRIJAVNI OBRAZAC



POPUNITI ČITKO
ŠTAMPANIM SLOVIMA

PUNI NAZIV
ORGANIZACIJE

ADRESA

POŠTANSKI BROJ

GRAD

ID BROJ

PDV BROJ

KONTAKT TELEFON

KONTAKT MOBILTEL

KONTAKT E-MAIL



UČESNIK

Ime Prezime
Radno mjesto

Soba
Zaokružite

1.	1/1	1/2
2.	1/1	1/2
3.	1/1	1/2
4.	1/1	1/2
5.	1/1	1/2

PRIJAVNI OBRAZAC služi isključivo za prijavu na seminar i rezervaciju smještaja i nije informativnog karaktera

Datum

MP

Potpis



Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

+387 33 621 268

info@kventum.ba

www.kventum.ba

+387 33 621 273

+387 61 307 131
+387 61 267 373

SMS

Tvornička 3
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

facebook.com/kventum.ba

Like



Svaka uspješna karijera počinje dobrom edukacijom!