

SOCIJALNE KOMPETENCIJE KAO KLJUČNI FAKTOR ZA EFIKASNO RJEŠAVANJE INTERPERSONALNIH PROBLEMA U SAVREMENOM RADNOM OKRUŽENJU

- ▶ UTICAJ TEHNOLOGIJE NA RAZVOJ I PRIMJENU INTERPERSONALNIH VJEŠTINA
- ▶ EMPATIJA I KOGNITIVNA FLEKSIBILNOST KREATIVNI ALATI ZA RJEŠAVANJE KONFLIKATA
- ▶ SAMOSVIJEST I PERCEPCIJA GLAVNI ELEMENTI ZA RAZVOJ INTERPERSONALNE DINAMIKE

Baška Voda | 29. - 31.05.2024. | GRAND HOTEL SLAVIA

Seminar namijenjen:

Zaposlenicima svih profila (direktorima, menadžerima, HR menadžerima, rukovodiocima, tim liderima, sekretarima, sekretaricama, administrativnim djelatnicima, šalterskim službenicima, policijskim službenicima, zaposlenicima iz sektora za komunikacije, ljudske potencijale, prodaju, finansije, zdravstvo, pravo i druge) u organizacijama javnog i privatnog sektora. Seminar je takođe pogodan i za sve ostale profesionalce koji žele da budu efikasniji na svom radnom mjestu kroz unapređenje savremenih socijalnih vještina u svakodnevnom poslovanju.

Ciljevi i svrha:

- ▶ Analizirati kako tehnologija mijenja način socijalne komunikacije među kolegama i klijentima
- ▶ Razumjeti uticaj digitalne komunikacije na interpersonalne vještine
- ▶ Upoznavanje sa tehnološkim alatima koji mogu olakšati ili otežati svakodnevno poslovanje
- ▶ Definisane tehnoloških rješenja koja mogu poboljšati timsku saradnju i efikasnost
- ▶ Bolje razumijevanje sopstvenog ponašanja i empatije u međuljudskim odnosima
- ▶ Usvajanje efikasnih metoda, alata i tehnika za razvoj interpersonalnih vještina
- ▶ Razumjeti koncept empatije u rješavanju konfliktnih situacija
- ▶ Ispitati kako kognitivna fleksibilnost može potaknuti kreativno rješavanje problema
- ▶ Usvajanje metoda za bolje razumijevanje suprotstavljenih stavova
- ▶ Odabir "prave reakcije" - snalaženja u zahtjevnim situacijama
- ▶ Inovativne tehnike razvoja samosvijesti, samokontrole i motivacije
- ▶ Analizirati kako percepcija drugih ljudi utiče na naša uvjerenja

Korist za organizaciju i učesnika:

Kroz unapređenje socijalnih vještina zaposlenika, podstiče se izgradnja pozitivnih međuljudskih odnosa što dalje doprinosi poboljšanju organizacijske kulture i povećanju produktivnosti u radu. Ove vještine omogućavaju efikasnije vođenje poslovnih zadataka, lakše snalaženje u izazovnim situacijama te izgradnju kvalitetnih profesionalnih odnosa sa kolegama i poslovnim partnerima.

Kroz ovakav vid edukacije, organizacije će osigurati razvoj neophodnih vještina kod zaposlenika, što će rezultirati unapređenjem radne atmosfere i motivacije. Osim toga, važno je istaknuti da zanemareno mentalno zdravlje može imati značajan uticaj na produktivnost radne snage. Podaci istraživanja ukazuju da čak 20% radne populacije pati od problema vezanih uz mentalno zdravlje.

Fokus ovog seminara će biti na aktivnom učešću i interakciji svih učesnika, kroz primjere iz prakse, radionice i praktične vježbe, sa ciljem usvajanja naprednih socijalnih vještina i metoda primjene istih u radnom okruženju. Posebna pažnja će biti posvećena razvijanju samosvijesti, empatije, samokontrole i ličnog razvoja, kako bi učesnici stekli uvid u vlastitu emocionalnu inteligenciju te razvili strategije za efikasno upravljanje emocijama na svom radnom mjestu.

Sadržaj:

UTICAJ TEHNOLOGIJE NA INTERPERSONALNE VJEŠTINE

- Uticaj tehnologije na međuljudske odnose, saradnju i timski rad
- Strategije za rješavanje problema putem digitalnih kanala
- Kako koristiti tehnologiju za unapređenje komunikacije i saradnje?
- Vještine za upravljanje sa uvjerenjima, predrasudama i različitostima
- Uloga percepcije i uticaj pozitivne / negativne povratne informacije

EMPATIJA I KOGNITIVNA FLEKSIBILNOST - KREATIVNI ALATI

- Ključni elementi empatije i njezina uloga u konfliktnim situacijama
- Prilagođavanje različitim perspektivama i promjena percepcije
- Umjetnost dijaloga - osnovni alat u međuljudskim odnosima
- Razvoj vještina za upravljanje emocijama u konfliktnim situacijama
- Kreativne strategije za rješavanje konflikata - novi obrasci ponašanja

ELEMENTI INTERPERSONALNE DINAMIKE - SAMOSVIJEST I PERCEPCIJA

- Percepcija - uticaj subjektivnog doživljaja na interpersonalne odnose
- Samosvijest i važnost prepoznavanja vlastitih snaga i slabosti
- Uvjerenja - skriveni obrasci i fenomeni u socijalnim vještinama
- Uticaj na percepciju drugih kroz aktivno slušanje, empatiju i emocije
- Emocionalna inteligencija - samokontrola, motivacija i svjesnost

Predavač:



Alen Buljubašić | dipl. pedagog-psiholog

Certificirani trener za teme iz oblasti poslovne psihologije, menadžmenta i upravljanja ljudskim potencijalima. Dugogodišnje iskustvo iz oblasti izrade i realizacije programa obrazovanja odraslih zatim organizacije i realizacije edukacija i savjetovanja u obliku seminara, radionica, obuka, treninga i koučing programa. Certificirani trener ispred Agencije za državnu službu BiH i FBiH. Preko 250 održanih internih i eksternih edukacija (treninzi, radionice, obuke, seminari) za zaposlenike svih nivoa iz državnih i javnih institucija, kao i privatnih firmi.

Raspored i metodologija rada:

29.05.2024.	Srijeda	10:00 - 16:00	◀ 3 Modula / 5 sati
30.05.2024.	Četvrtak	09:30 - 16:00	◀ 3 Modula / 5 sati
31.05.2024.	Petak	09:00 - 11:00	◀ 1 Modul / 90 min

- ☑ Seminar je visoko interaktivan, sa iznošenjem problematike sa kojom se učesnici susreću, zajednička diskusija i pronalaženje rješenja za konkretne situacije kroz predavanja i razmjenu iskustava, kao i praktične vježbe i radionice.
- ☑ Prioritet nam predstavlja da odmah nakon seminara učesnici budu sposobni i motivisani da naučene tehnike primjenjuju u praksi.
- ☑ Koristimo se raznovrsnom i savremenom metodologijom rada: *individualni i timski rad, simulacija situacija, igranje uloga i demonstracija*

INTERAKTIVNI SEMINAR SA RADIONICAMA

SOCIJALNE KOMPETENCIJE KAO KLJUČNI FAKTOR ZA EFIKASNO RJEŠAVANJE INTERPERSONALNIH PROBLEMA U SAVREMENOM RADNOM OKRUŽENJU

- ▶ UTICAJ TEHNOLOGIJE NA RAZVOJ I PRIMJENU INTERPERSONALNIH VJEŠTINA
- ▶ EMPATIJA I KOGNITIVNA FLEKSIBILNOST KREATIVNI ALATI ZA RJEŠAVANJE KONFLIKATA
- ▶ SAMOSVIJEST I PERCEPCIJA GLAVNI ELEMENTI ZA RAZVOJ INTERPERSONALNE DINAMIKE


Baška Voda | 29. - 31.05.2024. | GRAND HOTEL SLAVIA

 Broj učesnika ograničen!

 Prijave traju do: **22.05.2024.**



Kotizacija i načini prijave:

 Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do **17.05.2024.**

➔ **1 učesnik 390,00 KM / 199,40 EUR**

➔ **2 i više učesnika 350,00 KM / 178,95 EUR - po učesniku**

 Za prijave poslije **17.05.2024.** cijena kotizacije **po učesniku** iznosi:
➔ **430,00 KM / 219,85 EUR**

 **Oslobođeno plaćanja PDV-a!**


U cijenu kotizacije uključeno:

- ▶ Učešće na edukaciji - 7 Modula = 11h i 30 min
- ▶ Dokumentacija i nastavni materijali u printanoj i elektronskoj formi
- ▶ Prezentacija - priručnik, prilozi, praktični primjeri i obrasci
- ▶ Materijal za pisanje
- ▶ Kontakt podaci - poslovno umrežavanje učesnika
- ▶ Uvjerenje o usavršavanju (Certifikat)
- ▶ Piće osvježnja i kafe pauze za vrijeme edukacije

Prijavu možete izvršiti na dva načina:


 1. Popunjen i ovjeren **PRIJAVNI OBRAZAC** možete poslati putem:

-  e-mail adrese ➔ info@kventum.ba
-  faksa ➔ **+387 33 621 273**

 2. Možete se prijaviti **ONLINE** preko www.kventum.ba. Klikom na link edukacije otvara se članak sa svim potrebnim informacijama o izabranoj edukaciji, a na dnu članka nalazi se opcija **ONLINE REGISTRACIJA**

Rezervacija smještaja:

Rezervacija smještaja za učesnike omogućena je u jednom od najljepših hotela u Baškoj Vodi "**GRAND HOTEL SLAVIA**" po veoma povoljnim cijenama samo za naše klijente:

 **1/1 soba** (jednokrevetna) po osobi/danu **99,00 €**

1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu **79,00 €**

Boravišna taksa po osobi/danu **1,33 €**

 Obala Sv. Nikole 71

 Spa centar, hotelski bazen, fitness centar, WI-FI i doručak uključeni u cijenu.

 Parking (kod hotela Horizont) ▶ 1 vozilo za 24 h = 12,00 € ◀
Prema raspoloživosti. Plaćanje parkinga isključivo na recepciji hotela.

▼ NAPOMENE ▼

Plaćanje kotizacije i smještaja putem predračuna do 24.05.2024.

▶ Nakon što nam dostavite popunjen prijavni obrazac ili online prijavu, izvršit ćemo rezervaciju smještaja za vas u hotelu i poslati vam potvrdu prijave na seminar, kao i predračune za kotizaciju i smještaj.

▶ Samo za učesnike koji izvrše rezervaciju i plaćanje smještaja preko KVENTUM vrijede navedene niže cijene.

▶ Ukoliko želite platiti vaš smještaj na recepciji hotela ili na neki drugi način, potrebno je da sami izvršite rezervaciju smještaja i u tom slučaju KVENTUM ne preuzima nikakvu odgovornost za hotel i smještaj.

PRIJAVNI OBRAZAC

POPUNITI ČITKO ŠTAMPANIM SLOVIMA

NAZIV ORGANIZACIJE

ULICA I BROJ

POŠTANSKI BROJ

GRAD

TELEFON I MOBITEL 

FAKS

E-MAIL

ID BROJ

PDV BROJ

Učesnik - Ime i prezime Radno mjesto

Soba (Zaokružite)

1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1/1	1/2
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1/1	1/2
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1/1	1/2
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1/1	1/2
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1/1	1/2

PRIJAVNI OBRAZAC služi isključivo za prijavu na seminar i rezervaciju smještaja i nije informativnog karaktera.

Datum

MP


Potpis


Kontakt informacije:



POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR



 www.kventum.ba


 [/kventum.ba](https://www.facebook.com/kventum.ba)

 A: Ul. Tvornička br. 3
71 000 Sarajevo | BiH

 T: +387 33 621 268

 F: +387 33 621 273

 M: + 387 61 307 131 

M: + 387 61 267 373 

 info@kventum.ba