

## KLJUČNE KOMPETENCIJE SADAŠNJOSTI I BUDUĆNOSTI

JAČANJE PROFESIONALNIH ODNOSA KROZ KOLABORACIJU I TIMSKI RAD  
SPOSOBNOST RJEŠAVANJA PROBLEMA I PRILAGOĐAVANJA PROMJENAMA  
SAMOSVIJEST, MENTALNI MODELI I LIČNI RAZVOJ

Zlatibor, 20. - 22.04.2022. godine | HOTEL OLIMP

### Seminar namijenjen:

Zaposlenicima svih profila (direktorima, rukovodiocima, menadžerima, tim liderima, sekretarima, sekretaricama, administrativnim djelatnicima, šalterskim službenicima, zaposlenicima iz sektora za komunikacije, ljudske potencijale, prodaju, finansije, zdravstvo, pravo i druge) u organizacijama javnog i privatnog sektora.

Seminar je takođe pogodan i za sve ostale profesionalce koji žele da budu efikasniji na svom radnom mjestu kroz unapređenje ključnih kompetencija u svakodnevnom poslovanju.

### Ciljevi i svrha:



- ▶ Poboljšanje ličnih performansi i unapređenje rada sa drugima
- ▶ Otkrivanje problema i situacija koje nas koče u svakodnevnom poslovanju
- ▶ Usvajanje efikasnih metoda, alata i tehnika za razvoj ključnih kompetencija
- ▶ Sticanje vještina i znanja o učinkovitom upravljanju konfliktima
- ▶ Usvajanje novih znanja/vještina i postizanje održive promjene ponašanja
- ▶ Savladati vještine snalaženja u zahtjevnim poslovnim situacijama
- ▶ Ovladati elementarnim tehnikama za očuvanje mentalnog zdravlja
- ▶ Motivisanje učesnika da kontinuirano primjenjuju naučene tehnike



### Korist za organizaciju i učesnika:

Seminar ima za cilj unapređenje kvaliteta poslovanja organizacije. Bilo da se radi o usklađivanju vrijednosti organizacije i vrijednosti pojedinca ili pružanju podrške u prevazilaženju prepreka koje stoje na putu prema uspješnom poslovanju. Kroz razvoj modernih vještina zaposlenika stvaraju se bolji međuljudski odnosi, unapređuje organizacijska kultura i produktivnost rada. Ključni cilj implementacije poslovne psihologije u svakodnevno poslovanje je unapređenje poslovanja organizacije kroz razvoj profesionalne uloge i poslovne svijesti pojedinca.

Fokus seminara će biti na aktivnom učešću i interakciji svih učesnika, gdje ćemo kroz radionice i praktične primjere učesnicima omogućiti da usvoje napredna znanja i istraže načine kako da ih primjene u radnom okruženju. Posebna pažnja će biti posvećena na izgradnji samosvijesti, sposobnosti prilagođavanja i razvoju ličnih potencijala. Naučit će kako da sagledaju sopstveni nivo emocionalne inteligencije i razviju strategije za efikasno upravljanje emocijama u radu. Usvajanje metoda kako ostvariti kvalitetnu saradnju sa drugima i voditi uspješne razgovore sa zahtjevnim sagovornicima u konfliktnim situacijama. Sticanje znanja kako najbolje reagovati u bilo kojoj stresnoj situaciji i kako upravljati emocijama, uključiti razum – predstavlja jednu od najvažnijih vještina kako u poslovnom tako i u privatnom životu.

### Raspored rada:

Registracija učesnika 09:30 - 10:00

10:00 - 16:00 srijeda 20.04.2022.

09:30 - 16:00 četvrtak 21.04.2022.

09:00 - 11:00 petak 22.04.2022.



### Sadržaj:



#### KLJUČNE KOMPETENCIJE 21. STOLJEĆA

- Poboljšanje radnih performansi - principi povećanja lične motivacije i produktivnosti
- Analiza i izrada plana razvoja kompetencija neophodnih na vašem radnom mjestu
- Alati i tehnike brzog usvajanja i unapređenja ključnih kompetencija



#### JAČANJE PROFESIONALNIH ODNOSA KROZ KOLABORACIJU I TIMSKI RAD

- Percepcija trenutnog radnog okruženja kroz poslovnu psihologiju
- Kako razvijati svoje potencijale i efikasno upravljati svakodnevnim poslovnim izazovima?
- Stvaranje pozitivne radne klime od pojedinca do kolektiva
- Umjetnost dijaloga - osnovni alat timskog učenja
- Efikasniji rad sa osobama iz poslovnog okruženja
- Prepoznavanje uloga i uticaj na pojedinca (tehnike i trikovi)



#### SPOSOBNOST RJEŠAVANJA PROBLEMA I PRILAGOĐAVANJA PROMJENAMA

- Kognitivna fleksibilnost - prilagođavanje misli i ponašanja u novim i neočekivanim situacijama
- Sposobnost prilagođavanja/ "Kvocijent prilagođavanja (AQ)"
- Snalaženje u promjenama kroz organizaciju (planiranje), upornost i samopouzdanje
- Novi poslovni modeli komunikacije i kritičko razmišljanje
- Kreativno rješavanje problema kroz stvaranje novih obrazaca ponašanja i rada
- Sistemsko razmišljanje i percepcija - skup alata za rješavanje problema



#### SAMOSVIJEST, MENTALNI MODELI I LIČNI RAZVOJ

- Percepcija i perspektiva radnog okruženja - skriveni obrasci i fenomeni
- Mentalno zdravlje kao faktor produktivnosti zaposlenika
- Veza između konflikta i mentalnog zdravlja pojedinca
- Koraci prema samosvijesti - tehnike promjene ponašanja i uvjerenja
- Uticaj na sebe - svjesnost, lična kontrola i odabir "prave reakcije" u stresnoj situaciji
- Empatija i emocionalna samoregulacija

### Predavač:



**Alen Buljubašić**, dipl. pedagog-psiholog

Certificirani trener za teme iz oblasti poslovne psihologije, menadžmenta i upravljanja ljudskim potencijalima. Dugogodišnje iskustvo iz oblasti: Izrade i realizacije programa obrazovanja odraslih; Organizacije i realizacije edukacija i savjetovanja u obliku seminara, radionica, obuka, treninga, koočing programa i drugih stručnih edukacija; Procesa profesionalne selekcije kandidata za posao. Certificirani trener ispred Agencije za državnu službu BiH i Agencije za državnu službu FBIH.

### Metodologija rada:

Seminar je visoko interaktivan, sa iznošenjem problematike sa kojom se učesnici susreću, zajednička diskusija i pronalaženje rješenja za konkretne situacije kroz predavanja i razmjenu iskustava, kao i praktične vježbe i radionice. Prioritet nam predstavlja da odmah nakon seminara učesnici budu sposobni i motivisani da sve naučene tehnike i alate primjenjuju na svom radnom mjestu. Usvojene vještine pomažu učesnicima da koriste stečena znanja u potpunosti i mnogo efikasnije, sa ciljem racionalnijeg snalaženja u problemskim i zahtjevnim situacijama. Koristimo se raznovrsnom i savremenom metodologijom rada: individualni i timski rad, simulacija situacija, igranje uloga, studija slučajeva i demonstracija.



## KLJUČNE KOMPETENCIJE SADAŠNJOSTI I BUDUĆNOSTI

JAČANJE PROFESIONALNIH ODNOSA KROZ KOLABORACIJU I TIMSKI RAD  
SPOSOBNOST RJEŠAVANJA PROBLEMA I PRILAGOĐAVANJA PROMJENAMA  
SAMOSVIJEST, MENTALNI MODELI I LIČNI RAZVOJ

# PRIJAVNI OBRAZAC

Zlatibor, 20. - 22.04.2022. godine | HOTEL OLIMP

Broj učesnika ograničen!  Prijave traju do 14.04.2022.

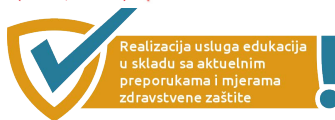
### Kotizacija i načini prijave:

 Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do ➔ **07.04.2022.**

- ➔ 1 učesnik 345,00 KM (177,00 €)
- ➔ 2 i više učesnika 315,00 KM (161,00 €) - po učesniku

 Za prijave poslije **07.04.2022.** cijena kotizacije po učesniku iznosi: **390,00 KM (199,00 €)** ←

Oslobodeno plaćanja PDV-a



#### U cijenu kotizacije uključeno:

- ✓ Učešće na seminaru / 7 Modula od 1h i 30 min
- ✓ Dokumentacija i nastavni materijali u printanoj i elektronskoj formi
- ✓ Prezentacija - Priručnik, prilozi, testovi i vježbe
- ✓ Materijal za pisanje
- ✓ Kontakt podaci - Poslovno umrežavanje učesnika
- ✓ Uvjerenje o usavršavanju (Certifikat)
- ✓ Piće osvježnja i kafe pauze za vrijeme seminara
- ✓ Dodatno savjetovanje putem mail-a (na period od 30 dana nakon edukacije)

#### Prijavu možete izvršiti na dva načina:

I. Popunjen i ovjeren **PRIJAVNI OBRAZAC** poslati na:

   [info@kventum.ba](mailto:info@kventum.ba) ili  +387 33 621 273

II. Prijavite se **ONLINE** preko [www.kventum.ba](http://www.kventum.ba) tako što pronađete seminar i na dnu članka imate opciju **ONLINE REGISTRACIJE**

### Rezervacija smještaja:

Rezervacija smještaja za učesnike omogućena je u jednom od najljepših hotela na Zlatiboru "HOTEL OLIMP" po veoma povoljnim cijenama samo za naše klijente:

1/1 soba (jednokrevetna) po osobi/danu	52,00 €
1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu	42,00 €
Boravišna taxa po osobi/danu	1,15 €

U cijenu uključeno:  
Spa centar  
Bazeni  
Fitnes  
WI-FI  
Parking

 Miladina Pećinara br.1

 [www.hotelolimp.com](http://www.hotelolimp.com)

#### Napomene

- Plaćanje možete izvršiti na osnovu predračuna ili po fakturi nakon izvršene usluge - vrijedi samo za budžetske korisnike koji su u sistemu trezorskog poslovanja BiH i za postojeće klijente koji su u sistemu KVENTUM-a.
- Nakon što nam dostavite popunjen prijavni obrazac ili online prijavu, izvršit ćemo rezervaciju smještaja za Vas u hotelu i poslati Vam potvrdu prijave na seminar, kao i predračune za kotizaciju i smještaj.
- Samo za učesnike koji izvrše rezervaciju i plaćanje smještaja preko KVENTUM vrijede navedene niže cijene i plaćanje možete izvršiti nakon izvršene usluge.
- Ukoliko želite platiti Vaš smještaj na recepciji hotela ili na neki drugi način, potrebno je da sami izvršite rezervaciju smještaja i u tom slučaju KVENTUM ne preuzima nikakvu odgovornost za hotel i smještaj.

POPUNITI ČITKO ŠTAMPANIM SLOVIMA

NAZIV  
ORGANIZACIJE

ULICA I BROJ

POŠTANSKI BROJ

GRAD

TELEFON

FAX

E-MAIL

ID BROJ

PDV BROJ

Učesnik - Ime i prezime Radno mjesto	Soba (Zaokružite)	
1.	1/1	1/2
2.	1/1	1/2
3.	1/1	1/2
4.	1/1	1/2
5.	1/1	1/2


PRIJAVNI OBRAZAC služi isključivo za prijavu na seminar i rezervaciju smještaja i nije informativnog karaktera.


Datum


MP


Potpis


#### Kontakt informacije:

 Ul. Tvornička br. 3  
71 000 Sarajevo

 T:+387 33 621 268

 F:+387 33 621 273

 + 387 61 307 131

 + 387 61 267 373



**Kventum**

POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR

 [info@kventum.ba](mailto:info@kventum.ba)

 [www.kventum.ba](http://www.kventum.ba)

 /kventum.ba  