

**“SOFT SKILLS“
RAZVOJ POSLOVNIH VJEŠTINA POTREBNIH
SVAKOM ZAPOSLENIKU**

**Baška Voda, 06. – 08.02.2019. godine
GRAND HOTEL SLAVIA**

Kome je namijenjen seminar:

Poslovnim ljudima svih profila (direktorima, menadžerima, rukovodiocima, pomoćnicima, tim liderima, članovima timova, sekretarima/cama, asistentima/cama, administrativnim djelatnicima, šalterskim službenicima, policijskim službenicima, zaposlenicima iz sektora za komunikacije, ljudske potencijale, finansije, pravo, javne nabavke i slično) u organizacijama javnog i privatnog sektora i za sve one koji žele da budu efikasniji na svom radnom mjestu i da podignu nivo svojih poslovnih rezultata.

Ciljevi seminara:

- ▶ Upoznavanje sa najvažnijim poslovnim vještinama u savremenom radu
- ▶ Otkrivanje problema i situacija koje nas koče u svakodnevnom poslovanju
- ▶ Određivanje psihološkog profila i razumijevanje samog sebe (sposobnosti, slabosti, reakcije u različitim situacijama i sl.)
- ▶ Usvajanje efikasnih metoda, alata i tehnika za razvoj bilo koje vještine
- ▶ Unapređenje organizacije poslovanja i kvalitete rada
- ▶ Uspješnija realizacija svakodnevnih i zahtjevnih radnih zadataka
- ▶ Odabir “prave reakcije“ u svakoj poslovnoj situaciji
- ▶ Efikasniji rad sa osobama iz poslovnog okruženja

Korist za organizaciju:

Organizacije će kroz obuku svojih zaposlenika razviti niz neophodnih poslovnih vještina koje su ključne u svakodnevnom poslovanju za svakog zaposlenika, što će omogućiti unapređenje organizacijske kulture i kvalitete rada. Prioritet nam predstavlja da odmah nakon seminara učesnici budu sposobni i motivisani da sve naučene tehnike i alate primjenjuju na svom radnom mjestu. Usvojene “soft skills“ pomažu nam da koristimo stečena znanja u potpunosti i mnogo efikasnije sa ciljem racionalnijeg snalaženja u problemskim i zahtjevnim situacijama.

Korist za učesnika:

Sticanjem i primjenom neophodnih poslovnih vještina u savremenom poslovanju doprinjet će razvoju samopouzdanja u realizaciji svakodnevnih radnih aktivnosti, što će dovesti do unapređenja profesionalnosti i rezultata rada. Znati kako najbolje reagovati u bilo kojoj stresnoj situaciji i kako isključiti emocije (upravljati emocijama), a uključiti razum predstavlja jednu od najvažnijih vještina kako u poslovnom tako i u privatnom životu.

Sadržaj seminara:

“SOFT SKILLS“ U SVAKODNEVNOM RADU

- Percepcija trenutnog radnog okruženja
- Uticaj “soft skills“ na poslovni i privatni život
- Kako razvijati svoje potencijale i efikasno rješavati probleme?

PSIHOLOŠKI PROFIL

- Kako vidim i doživljavam sebe?
- Moje sposobnosti, mane i reakcije
- Razmijevanje sebe

KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

- Vještina pisanja
- Uticaj na druge kroz vještinu aktivnog slušanja
- Verbalna, paraverbalna i neverbalna komunikacija
- Primjena alata i tehnika za uspješnu komunikaciju

POSLOVNI ODNOSI

- Rukovodioc - Zaposlenik & Zaposlenik - Rukovodioc
- Timski rad
- Kvalitetna uslužna kultura - Rad sa klijentima
- Vještina “umrežavanja“
- Uticaj na druge (tehnike i trikovi)

ODNOS PREMA SEBI

- Percepcija
- Upravljanje vremenom
- Samomotivacija
- Fleksibilnost
- Kritičko razmišljanje i rješavanje problema
- Samopouzdanje
- Emocionalna inteligencija

Predavač:

Alen Buljubašić, dipl. pedagog-psiholog
Certificirani trener za teme iz oblasti poslovne psihologije, menadžmenta i upravljanja ljudskim potencijalima.

Raspored seminara:

10:00 - 16:00 srijeda 06.02.2019.
09:30 - 16:00 četvrtak 07.02.2019.
09:00 - 11:00 petak 08.02.2019.



Metodologija rada:

Seminar je visoko interaktivan, sa iznošenjem problematike sa kojom se učesnici susreću, zajednička diskusija i pronalaženje rješenja za konkretne situacije kroz predavanja i razmjenu iskustava, kao i praktične individualne i timske vježbe. Motivaciju učesnika postižemo uključivanjem njihovih ličnih primjera iz svakodnevnog života i rada.

**Prilagođavamo se grupi i pojedincu!
Cijenimo i nagrađujemo aktivnost tokom seminara!**

**“SOFT SKILLS“
RAZVOJ POSLOVNIH VJEŠTINA
POTREBNIH SVAKOM ZAPOSLENIKU**

**Baška Voda, 06. – 08.02.2019. godine
GRAND HOTEL SLAVIA**

**Broj učesnika ograničen!
Rezervišite svoje mjesto na vrijeme.
Prijave traju do 30.01.2019.**

Kotizacija seminara i načini prijave:

Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do 23.01.2019.:

1 učesnik 330,00 KM

2 učesnika 315,00 KM - po učesniku

3 i više učesnika 300,00 KM - po učesniku

Za prijave poslije 23.01.2019. cijena kotizacije po učesniku iznosi: 350,00 KM

U cijenu uključen PDV.

U cijenu uključeno:

- Učešće na seminaru
- Dokumentacija i nastavni materijali u printanoj formi
- Prezentacija - priručnik, testovi, upitnici, prilozi i sl.
- Materijal za pisanje
- Kontakt lista učesnika
- Uvjerenje o usavršavanju (Certifikat)
- Piće osvježnja i kafe pauze za vrijeme predavanja

Ukoliko Vam je potreban prevoz kontaktirajte nas.

Prijavu na seminar možete izvršiti na način da popunite PRIJAVNI OBRAZAC i pošaljete na dole naznačeni e-mail ili fax ili prijavite se online preko naše web stranice.

Plaćanje možete izvršiti putem:

Predračuna ili po fakturi nakon izvršene usluge

Rezervacija smještaja:

Rezervacija smještaja za učesnike seminara omogućena je u jednom od najljepših hotela u Baškoj Vodi "GRAND HOTEL SLAVIA", po veoma povoljnim cijenama samo za naše klijente:

1/1 soba (jednokrevetna) po osobi/danu 57,00 €

1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu 37,00 €

Boravišna taxa po osobi/danu 1,25 €

Wellness centar, hotelski bazeni i saune, fitness centar, WI-FI i parking uključeni u cijenu.

Na osnovu Vašeg prijavnog obrasca izvršit ćemo rezervaciju smještaja za Vas u hotelu. Troškove smještaja možete platiti putem predračuna ili po fakturi nakon izvršene usluge.

GRAND HOTEL SLAVIA

Obala Sv.Nikole br. 71 | 21 320 Baška Voda

www.hoteli-baskavoda.hr/slavia/

**PRIJAVNI
OBRAZAC**

NAZIV ORGANIZACIJE

ULICA I BROJ

POŠTANSKI BROJ

GRAD

TELEFON

FAX

EMAIL

ID BROJ

PDV BROJ

**Prezime i ime učesnika
i radno mjesto**

**Soba
(Zaokružite)**

1.

1/1

1/2

2.

1/1

1/2

3.

1/1

1/2

4.

1/1

1/2

Datum

MP

Potpis

Kontaktirajte nas za više informacija:

Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR



UI. Tvornička br. 3

71 000 Sarajevo, BiH

Tel: + 387 33 621 268

Fax: + 387 33 621 273

Mob: + 387 61 307 131

E-mail: info@kventum.ba

Web: www.kventum.ba

www.facebook.com/kventum.ba