

Kome je namijenjen seminar:

Poslovnim ljudima svih profila (direktorima, menadžerima, rukovodiocima, tim liderima, članovima timova, sekretarima/cama, administrativnim djelatnicima, šalterskim službenicima, policijskim službenicima, zaposlenicima iz sektora za komunikacije, ljudske potencijale, finansije, pravo i slično) u organizacijama javnog i privatnog sektora i za sve one koji žele da budu efikasniji na svom radnom mjestu i da podignu nivo svojih poslovnih kompetencija.

Ciljevi seminara:

- ▶ Razvoj kvalitete rada i realizacija radnih ciljeva
- ▶ Metode kako raditi prave stvari na pravi način (efikasnost i efektivnost)
- ▶ Usvajanje alata i tehnika izgradnje interpersonalnih vještina
- ▶ Unapređenje razumijevanja sebe i sopstvenog ponašanja u odnosima sa drugima
- ▶ Jačanje međuljudskih odnosa i efikasno upravljanje konfliktima
- ▶ Razvoj savremenih vještina komunikacije i saradnje (timski rad)
- ▶ Praktična primjena razvoja na profesionalnom i ličnom nivou

Korist za organizaciju:

Razvoj naprednih poslovnih vještina kod zaposlenika sa ciljem stvaranja vjerodostojnog, stručnog i profesionalnog imidža organizacije. Podizanje svijesti o značaju razvoja kvalitete rada kroz efikasnost i efektivnost. Izgradnjom interpersonalnih vještina kod Vašeg zaposlenika rezultat će efikasnim upravljanjem radnim zadacima i poslovima, bolje snalaženje u problemskim situacijama i stvaranjem boljih međuljudskih odnosa što će doprinijeti unapređenjem organizacijske kulture i produktivnosti rada.

Korist za učesnika:

Izgradnjom i razvojem vlastitih interpersonalnih vještina rezultat će osnaživanjem samopouzdanja u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, što će dovesti do unapređenja kvalitete rada i uspješnijeg snalaženja u problemskim i zahtjevnim situacijama. Ostvarivanjem kvalitetne saradnje sa drugima i vođenje uspješnih razgovora sa zahtjevnim sagovornicima u konfliktnim situacijama, kao i otkrivanje kako Vam emocije mogu pomoći u svakodnevnom radu predstavlja Vaš ključ za uspjeh u poslovnom i ličnom okruženju.

Sadržaj seminara:

- Važnost organizacijske psihologije i interpersonalnih vještina u radnom okruženju
- Jačanje i izgradnja uspješnog tima
- Lider tima + Član tima + Saradnja = Produktivnost
- Efikasnost i efektivnost
- Savremene vještine poslovne i lične komunikacije
- Primanje i davanje povratnih informacija - Feedback
- Elementi i uticaj pozitivne i negativne povratne informacije (praktični primjeri)
- Organizacijska kultura - Stvaranje pozitivne radne klime od pojedinca do kolektiva
- Unapređenje profesionalnosti u svakodnevnom poslovanju
- Razumijevanje ličnog i interpersonalnog konflikta
- Razvoj vještina ophođenja sa emocijama, predrasudama i različitostima
- Praktična primjena alata i tehnika efikasnog upravljanja konfliktima
- Motivacija i samomotivacija
- Emocionalna inteligencija
- Upravljanje sobom u skladu sa profesionalnim i ličnim životom

Predavač:

Alen Buljubašić, dipl. pedagog-psiholog
Certificirani trener za teme iz oblasti poslovne psihologije, menadžmenta i upravljanja ljudskim potencijalima.

Raspored seminara:

Registracija učesnika 09:30 - 10:00

10:00 - 16:00 srijeda	21.11.2018.
09:30 - 16:00 četvrtak	22.11.2018.
09:00 - 11:00 petak	23.11.2018.

Metodologija rada:

Seminar je visoko interaktivan, uključuje rješavanje konkretnih problema, praktične primjere i razmjenu iskustava. Koncept rada dizajniran prema zakonitostima učenja odraslih. Kombinacija teorije, praktičnih primjera, testova, radionica i vježbi. Koristimo se raznovrsnom i savremenom metodologijom rada: individualni i timski rad, simulacija situacija, igranje uloga, demonstracija i slično. Motivaciju učesnika postizemo uključivanjem njihovih ličnih primjera iz svakodnevnog života i rada.

***Prilagođavamo se grupi i pojedincu!
Cijenimo i nagrađujemo aktivnost tokom seminara!***



**UNAPREĐENJE KVALITETE RADA
U SVAKODNEVNOM POSLOVANJU
EFIKASNOST I EFEKTIVNOST
NAPREDNE INTERPERSONALNE VJEŠTINE**

**Split, 21. - 23.11.2018. godine
HOTEL LUXE SPLIT**

**Broj učesnika ograničen (15).
Rezervišite svoje mjesto na vrijeme.
Prijave traju do 14.11.2018.**

Kotizacija seminara i načini prijave:

Odobravamo popuste za rane prijave i prijave više učesnika iz iste organizacije do 01.11.2018.:

1 učesnik 330,00 KM sa PDV-om

2 učesnika 315,00 KM sa PDV-om po učesniku

3 i više učesnika 300,00 KM sa PDV-om po učesniku

Za prijave poslije 01.11.2018. cijena kotizacije po učesniku iznosi: 350,00 KM sa PDV-om

U cijenu uključeno:

- Učešće na seminaru
- Dokumentacija i nastavni materijali u printanoj formi
- Prezentacija - priručnik, testovi, upitnici, prilozi vezano za temu
- Materijal za pisanje
- Uvjerenje o usavršavanju (Certifikat)
- Piće osvježnja i kafe pauze za vrijeme predavanja

♦ Ukoliko Vam je potreban prevoz kontaktirajte nas.

Prijavu na seminar možete izvršiti na način da popunite PRIJAVNI OBRAZAC i pošaljete na dole naznačeni e-mail ili fax ili prijavite se online preko naše web stranice.

Plaćanje možete izvršiti putem:

Predračuna ili Po fakturi nakon izvršene usluge

Rezervacija smještaja:

Rezervacija smještaja za učesnike seminara omogućena je u jednom od najljepših hotela u Splitu "HOTEL LUXE SPLIT" po veoma povoljnim cijenama samo za naše klijente:

1/1 soba (jednokrevetna) po osobi/danu 95,00 €

1/2 soba (dvokrevetna) po osobi/danu 68,00 €

**Boravišna taksa, wellness centar, parking
i WI-FI uključeni u cijenu.**

Na osnovu Vašeg prijavnog obrasca izvršit ćemo rezervaciju smještaja za Vas u hotelu. Troškove smještaja možete platiti putem predračuna ili po fakturi nakon izvršene usluge ili direktno na recepciji hotela.

HOTEL LUXE SPLIT
K. Zvonimira br. 6
21 000 Split, Hrvatska
www.hotelluxesplit.com

PRIJAVNI OBRAZAC

NAZIV ORGANIZACIJE

ULICA I BROJ

POŠTANSKI BROJ

GRAD

TELEFON

FAX

EMAIL

ID BROJ

PDV BROJ

**Prezime i ime učesnika
i radno mjesto**

**Soba
(Zaokružite)**

1.

1/1

1/2

2.

1/1

1/2

3.

1/1

1/2

4.

1/1

1/2

Datum:

MP

Potpis

Kontaktirajte nas za više informacija:

Kventum
POSLOVNO - EDUKATIVNI CENTAR



UI. Tvornička br. 3

71 000 Sarajevo, BiH

Tel: + 387 33 621 268

Fax: + 387 33 621 273

Mob: + 387 61 307 131

E-mail: info@kventum.ba

Web: www.kventum.ba

www.facebook.com/kventum.ba